

Onderwerp
Woo-besluit
Gebruik AI-algoritme Microsoft Azure

Zaaknummer
680826

Behandeld door

Verzonden

Middelburg, 10 juni 2025

Geachte heer/mevrouw ,

Op 16 april 2025 heeft u Provincie Zeeland gevraagd om informatie over het besluit van de Provincie Zeeland om gebruik te maken van een AI-algoritme van Microsoft Azure bij de anonimisering van documenten in het kader van Woo-verzoeken. Uw vraag om informatie valt onder artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo). Wij hebben de ontvangst van uw Woo-verzoek op 30 april 2025 bevestigd.

Op 14 mei 2025 is aan u medegedeeld dat uit ons archiefonderzoek is gebleken dat een aantal documenten die betrekking hebben op uw Woo-verzoek, gegevens bevatten die afkomstig zijn van een derde. Als gevolg hiervan is deze derden in de gelegenheid gesteld voor het indienen van zienswijze. Op 28 mei 2025 is aan u bericht dat het Woo-verzoek is verdaagd, waardoor de uiterste beslisdatum is verschoven naar 10 juni 2025.

Hierbij ontvangt u het besluit op uw Woo-verzoek. Wij hebben documenten gevonden die over het onderwerp van uw Woo-verzoek gaan en hebben besloten de informatie (deels) openbaar te maken. In deze brief geven we uitleg over dit besluit.

Uw verzoek

In uw Woo-verzoek vraagt u om de volgende informatie:

“Op grond van de Wet open overheid (Woo) verzoek ik u om openbaarmaking van informatie over het besluit van de Provincie Zeeland om gebruik te maken van een AI-algoritme van Microsoft Azure bij de anonimisering van documenten in het kader van Woo-verzoeken.

Ik ben met name geïnteresseerd in documenten die duidelijk maken:

- * Waarom en op basis waarvan is besloten om deze AI-oplossing in te zetten;*
- * Waarom gekozen is voor Microsoft, een Amerikaans bedrijf, en niet voor een Europese aanbieder;*
- * Op welke wijze de Provincie Zeeland waarborgt dat gevoelige of persoonsgegevens niet toegankelijk zijn voor buitenlandse overheden of derden (bijvoorbeeld in het licht van de Amerikaanse CLOUD Act,*

- * *Welke maatregelen genomen worden om te voorkomen dat gegevens uitlekken via het AI-systeem zelf;*
 - * *Hoe de samenwerking of overeenkomst met Microsoft is ingericht op het gebied van gegevens bescherming en beveiliging.*
- Ik verzoek u hierbij om onder andere (indien beschikbaar):*
- * *Interne memo's;*
 - * *Communicatie (zoals e-mails) met betrekking tot de besluitvorming*
 - * *Overeenkomsten of contractuele documenten met Microsoft of andere relevante partijen;*
 - * *Technische of juridische documenten waarin het gebruik van het AI-systeem wordt verantwoord."*

Inventarisatie

We hebben binnen de informatiesystemen van Gedeputeerde Staten gezocht naar documenten die over het onderwerp van uw Woo-verzoek gaan. Bij deze zoekslag zijn de volgende zoektermen gebruikt: 'anonimiseringssoftware' 'anonimiseringstool', 'datamask' en 'algoritmeregister'. Er is gezocht tot 16 april 2025. Dit is de datum waarop wij uw Woo-verzoek hebben ontvangen. We hebben documenten gevonden m.b.t.:

1. implementatie van de anonimiseringstool i.h.k.v. de Woo;
2. beoordeling van de anonimiseringstool;
3. aanschaf en contractverleningen van de anonimiseringstool;
4. totstandkoming van de publicatie van het algoritme in het algoritmeregister.

Overwegingen

De door ons gevonden documenten zijn beoordeeld of deze openbaar gemaakt kunnen worden. We hebben het algemeen belang van openbaarheid van informatie afgewogen tegen de belangen die in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo staan. Bij deze beoordeling is gekeken of een van deze belangen zwaarder weegt dan openbaarheid.

Grenzen aan openbaarheid

We maken de documenten (voor een deel) openbaar. We hebben informatie onleesbaar gemaakt omdat de informatie valt onder een/een aantal uitzonderingsgrond(en) uit hoofdstuk 5 van de Woo.

De uitzonderingsgronden leggen wij hieronder verder uit. De informatie die onder een uitzonderingsgrond valt, is onleesbaar gemaakt en wordt in de documenten aangeduid met een letter.

Persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo)

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege wanneer het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen zwaarder weegt dan het belang van informatieverstrekking. Een dergelijk belang is aan de orde wanneer documenten gegevens zoals namen, maar ook meer indirecte gegevens bevatten waarmee de identiteit van de betrokken personen achterhaald kan worden.

In de documenten zijn namen en andere persoonsgegevens (x) aangetroffen. Openbaarmaking hiervan dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen weegt in dit verband zwaarder. Dit is anders als het personen betreft die naar de aard van hun functie in de openbaarheid treden of indien sprake is van een anderszins publiek persoon.

Voornoemde beoordeling wordt tot uitdrukking gebracht in ondergenoemde document(en) door bij weglakking de volgende code op te nemen: J.

Andere concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo)

Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover het belang van openbaarheid niet opweegt tegen de bescherming van andere dan vertrouwelijk aan de overheid verstrekte concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Deze uitzondering ziet dus op de niet vertrouwelijk aan de overheid verstrekte informatie. Het gaat bijvoorbeeld om informatie die door de overheid zelf is verzameld. Het belang van de bescherming van de gegevens weegt zwaarder dan het belang van de openbaarheid als de gegevens concurrentiegevoelig zijn, zoals actuele offertes of documenten ten behoeve van aanbestedingen.

In onderhavig geval is hier sprake van aangezien dit concurrentiegevoelige informatie bevat over de leverancier van de anonimiseringstool. Hierbij gaat het veelal om offertes.

Voornoemde beoordeling wordt tot uitdrukking gebracht in ondergenoemde document(en) door bij weglakking de volgende code op te nemen: K.

Context

Aanvullend op de gevonden documenten willen wij de context schetsen over onze keuzes bij de aanschaf. In 2022 is vanwege de behoefte aan anonimiseringssoftware de keuze gemaakt om deze oplossing aan te schaffen. Destijds zijn geen bewuste keuzes gemaakt voor de inzet van de betreffende AI-oplossing, de focus lag op de functionaliteit: anonimiseren. Hoe de AI-oplossing op de achtergrond in de software werkte, was ons op dat moment niet in beeld en dus ook geen overweging in de keuze. Met de nieuwe inzichten vandaag de dag kan dit in de toekomst mogelijk tot een heroverweging leiden voor wat betreft het gebruik van deze tool.

Openbaarmaking

Dit besluit en het openbaar gemaakte document plaatsen wij geanonimiseerd (zonder persoonsgegevens) op <https://www.zeeland.nl/loket/woo-categorieen-actieve-openbaarmaking/woo-verzoeken-en-besluiten>

Met vriendelijke groet,

Gedeputeerde Staten van Zeeland,
Namens deze,

drs. ing. G.A.B. Bouziani
Unitmanager I&A - Functioneel- en Informatiebeheer

Noem in uw contact met ons steeds het zaaknummer. Dit staat bovenaan deze brief.

Bezwaar

Belanghebbenden kunnen schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit bij:
Gedeputeerde Staten van Zeeland, t.a.v. de secretaris van de commissie voor bezwaarschriften,
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg.

In het bezwaarschrift neemt u ten minste op uw naam en adres, de dagtekening van het bezwaarschrift, tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom. Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend.
U moet het bezwaarschrift indienen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt. Doorgaans is dat de dag na de datum van verzending. Overschrijding van de inzendtermijn kan ertoe leiden dat met uw bezwaren geen rekening wordt gehouden.

Als u overweegt bezwaar te maken, kunt u meer informatie vinden op <https://www.zeeland.nl/bezwaar-maken>.

Wij wijzen u erop dat het bezwaar niet de werking van het besluit schorst. U kunt een verzoek doen tot het treffen van een voorlopige voorziening. U richt het verzoek aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, team bestuursrecht, Postbus 90006, 4800 PA Breda. Voor de behandeling van het verzoek is griffierecht verschuldigd.

Bijlagen:

1. implementatie van de anonimiseringstool i.h.k.v. de Woo;
 - 5. 20220624 Memo Iaktool Woo (Geanonimiseerd)
 - Memo anonimiseren-aflakken ten behoeve van Open Zeeland (Geanonimiseerd)
2. beoordeling van de anonimiseringstool;
 - Intakeformulier nieuwe ontwikkeling_anonimiseringstool WOO (Geanonimiseerd)
 - RE_Intake anonimiseringstool (Geanonimiseerd)
3. aanschaf en contractverleningen van de anonimiseringstool;
 - 00190769_1_Contractverlening DataMask_2023-01644 (Geanonimiseerd)
 - 105-8306994_V1_20230719 (Geanonimiseerd)
 - 1058336479 (2) (Geanonimiseerd)
 - 2-pager BVO anonimiseren.docx (Geanonimiseerd)
 - 20221208 ADDENDUM verwerkersovereenkomst Provincie Zeeland en XXLLNC Zaakgericht B.V. inzake DataMask (ondertekend) (Geanonimiseerd).
 - Offerte 2022-00666 Datamask via Zaaksysteem.nl (ondertekend) (Geanonimiseerd).
 - Offerte 2022-00749 Datamask via Zaaksysteem aanvulling Single Sign on (ondertekend) (Geanonimiseerd)
 - Offerte 2022-01163 Datamask via Zaaksysteem.nl aanvulling 20 extra gebruikerslicenties (ondertekend) (Geanonimiseerd)
 - Offerte.Dagbundel.Provincie.Zeeland t.b.v. ondersteuning (ondertekend) (Geanonimiseerd)
 - Offerte.Migratie (Geanonimiseerd)
 - Offerte.Provincie.Zeeland (Geanonimiseerd).
 - Re_Demo Datamask Provincie Zeeland (Geanonimiseerd).
 - RE_FW_Datamask - verwerkersovereenkomst. (Geanonimiseerd)
 - Re_Kennismaking_Datamask (Geanonimiseerd)
4. totstandkoming van de publicatie van het algoritme in het algoritmeregister.
 - Anonimiseringssoftware 2025-1-15 (Geanonimiseerd)
 - NL 1965.1.1 - DataMask - ISO 27001 (Geanonimiseerd)
 - Re Verzoek akkoord op publicatie 1e algoritme in algoritmeregister - anonimiseringssoftware (Datamask)-Ferry-15-01-2025 (Geanonimiseerd)
 - RE_Algoritmeregister - Datamask (Geanonimiseerd)
 - RE_FW_Algoritmeregister - Datamask (Geanonimiseerd)
 - Verzoek akkoord op publicatie 1e algoritme in algoritmeregister - anonimiseringssoftware (Datamask)-15-01-2025 (Geanonimiseerd)

Van [redacted] J
Afdeling
Telefoonnummer [redacted] J
Aan Projectgroep Open Zeeland
Datum 24 juni 2022
Onderwerp Aanschaf en implementatie 'laktool' Datamask

Vanaf 1 januari 2021 werkt de Provincie Zeeland met Zaaksysteem.nl. Dit systeem vormt een belangrijke schakel in onze documentaire processen. Het systeem heeft bovendien mogelijkheden tot integratie met andere applicaties, zoals ValidSign, Xential, iBabs.

Bij de verkenning van doorontwikkeling van het systeem, is eerder de mogelijkheid van integratie met de anonimiserings/laktool van Datamask aan de orde geweest, maar op dat moment was daar nog geen directe behoefte voor.

In de voorbereiding op de inwerkingtreding van de Woo is de noodzaak voor een anonimiseringstool nadrukkelijker aan de orde gekomen. Een direct logische keuze voor Provincie Zeeland was om gebruik te maken van Datamask, vanwege de integratie met Zaaksysteem.nl. Maar in eerste instantie is er voor gekozen om aan te sluiten bij het interprovinciale initiatief om tot een gezamenlijke aanbesteding te komen. Vanuit Provincie Zeeland hebben we daar ook actief inbreng geleverd.

Dit interprovinciale traject verliep vanaf het begin af aan niet optimaal. Toen een paar maanden geleden bleek dat er opnieuw forse vertraging werd opgelopen, is besloten om na te gaan of Datamask voor de korte termijn een bruikbare oplossing kon bieden. Er is een demo georganiseerd die een positieve indruk naliert en vervolgens is een traject ingezet om de tool aan te schaffen en te implementeren. Er is een intake uitgevoerd, de oplossing is getoetst in het overleg nieuwe ontwikkelingen, er is een offerte aangevraagd en opdracht verleend.

Inmiddels is duidelijk geworden dat de interprovinciale aanbesteding om verschillende redenen niet meer zal worden doorgezet. Des te beter dat we voor Provincie Zeeland inmiddels al concrete stappen hebben genomen.

Datamask is een adequate oplossing (was ook één van de producten die in het voortraject van de interprovinciale aanbesteding op de shortlist stond). Het heeft een integratie met Zaaksysteem.nl, maar kan ook buiten Zaaksysteem.nl gebruikt worden. Het product wordt onder het contract met Zaaksysteem.nl afgenomen.

Vooralsnog is een overeenkomst voor één jaar aangegaan. In eerste instantie was dit bedoeld om zo mogelijk later aan te kunnen sluiten bij de interprovinciale oplossing. Nu deze niet zal komen, is dit eerste jaar te gebruiken om het product aan de praktijk te toetsen. Bij tevredenheid kan de overeenkomst worden voortgezet.

De kosten van de aanschaf en implementatie van Datamask bedragen eenmalig [redacted] K en jaarlijks [redacted] K en zijn ondergebracht bij budget [redacted] K FIB applicaties en ontwikkeling. Indien besloten wordt om de kosten ten laste te brengen van het Woo budget, kan hiervoor budget worden overgeheveld.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Van [redacted] J
Afdeling
Telefoonnummer +31 [redacted] J
Aan Kernteam Open Zeeland
Datum 30 maart 2022
Onderwerp Anonimiseren/aflakken ten behoeve van openbaarmaking informatie

Het in werking treden van de Woo per 1 mei 2022 betekent dat diverse documenten actief openbaar gemaakt gaan worden. Dit zal voornamelijk betekenen dat documenten voor publicatie nagelopen moeten worden op af te lakken informatie en tevens digitoegankelijk gemaakt moeten worden.

Recent is in het kader van het optimaliseren van het Wob-proces al besloten om het anonimiseren/aflakken (en digitaal toegankelijk maken) van documenten te centraliseren bij het team Informatiebeheer van de unit FIB. In die zin is het logisch om ook deze eerdergenoemde werkzaamheden in het kader van de Woo centraal bij het team Informatiebeheer te beleggen. Ten opzichte van de Wob is het uitgangspunt dat effectief gezien minder informatie uit documenten wordt afgelakt, maar in kwantiteit meer documenten bewerkt moeten worden dan nu het geval is. Dit betekent dat er waarschijnlijk extra personele capaciteit nodig is.

Naast de personele capaciteit is het aan de orde dat een applicatie wordt aangeschaft voor het anonimiseren/aflakken en digitoegankelijk maken van documenten. Momenteel worden hier nog basisapplicatie voor gebruikt, zoals Adobe Professional of Foxit Phantom. Het is de bedoeling om hier 'slimmere' software voor in te zetten. In interprovinciaal verband is hiertoe een werkgroep bezig met een interprovinciale aanbesteding. Medio april wordt een marktverkenning uitgezet. Daarna kan een aanbesteding starten. Provincie Zeeland is betrokken bij deze interprovinciale aanbesteding. Maar we kunnen er ook voor kiezen om voor een product te gaan dat binnen ons eigen zaakstelsel beschikbaar is. Voordelen van het laatste is dat dit goed integreert met ons zaakstelsel en bovendien op korte termijn is te realiseren.

Voor het centraliseren van de werkzaamheden, is eerder aangegeven dat dit pas in werking kan treden nadat de betreffende medewerkers zijn opgeleid (en er voldoende beschikbare capaciteit is). Een training voor het digitoegankelijk maken was al in de planning opgenomen, het anonimiseren/aflakken is hierop een aanvulling. In het kader van de Wob-proces is eerder al aangegeven dat dit niet eerder dan eind Q2 gerealiseerd kan zijn. Bij het in werking treden van de Woo per 1 mei, zal hiervoor nog een tijdelijke oplossing gezocht moeten worden.

Omdat er voornamelijk geen definitieve applicatie beschikbaar is voor het anonimiseren/aflakken, zullen de medewerkers in eerste instantie training krijgen in het gebruik van de momenteel beschikbare software. Zodra nieuwe software beschikbaar is, zal een aanvullende training nodig zijn.

Samenvattend:

- In werking treden Woo: 1 mei 2022;
- Tussen 1 mei en 1 juli vindt het anonimiseren en digitoegankelijk maken plaats via de huidige werkwijze. Vanaf 1 juli is het team Informatiebeheer verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taken. Dit vraagt uitbreiding van de capaciteit. Hiervoor dient 1 Fte geworven te worden gedekt vanuit de beschikbare Woo-gelden.
- Team Informatiebeheer is getraind in anonimiseren/digitoegankelijk maken: voor eind Q2. Dekking vanuit de beschikbare Woo-gelden.
- Aanschaf, implementatie en training nieuwe anonimiseringstool: eind Q4 is dit afgerond.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

INTAKE

1.	Algemeen	
1.0	Onderwerp (titel managementsamenvatting)	Anonimiseringstool WOO
1.1	Wie is de aanvrager (behandelend ambtenaar/projectleider)?	[REDACTED] en [REDACTED]
1.2	Wie is de verantwoordelijk manager (eigenaar)?	[REDACTED]
1.3	Datum intake:	09-06-2022
1.4	Versie intake:	1.0
1.5	Wie heeft de intake uitgevoerd?	[REDACTED]
2.	Beschrijving nieuwe ontwikkeling	
2.1	Wat is de functionele vraag? <i>Beschrijf wat je plan en/of idee is.</i>	Vanuit de WOO moeten meer stukken openbaar gemaakt worden, daarom is er behoefte aan een tool om dit te vereenvoudigen. De anonimiseringstool die we willen aanbesteden zou (automatisch) persoonsgegevens en andere gegevens die geanonimiseerd moeten worden moeten herkennen. Vanuit de WOO is ook besloten om dit centraal te gaan beleggen in de organisatie, bij team FIB. Vanuit de WOO zijn er ook uitzonderingsgronden die moeten worden toegevoegd. Dit betekent dat bij het weglakken moet worden aangegeven waarom iets wordt geanonimiseerd. Op dit moment worden Adobe Pro gebruikt om gegevens handmatig weg te lakken. Deze pakketten ondersteunen het anonimiseren onvoldoende. Functionele eisen/wensen voor een anonimiseringstool: - Er moet een koppeling mogelijk zijn met Zaaksysteem.nl - Toevoegen van uitzonderingsgronden - Herkennen van persoonsgegevens / andere gegevens die volgens de WOO geanonimiseerd moeten worden (een zelflerende tool) - Mogelijkheid om lijsten te maken die standaard wel / niet gelakt moeten worden - Digitoegankelijke documenten

		- Ondersteunen in het passief en actief openbaar maken (bijv. inzet via het besluitvormingsproces in het zaaksysteem of via een los document) ■■■■■, ■■■■■, ■■■■■ en ■■■■■ hebben een demo gehad. Deze is te vinden op K:\■■■■■ Zie als bijlage de offerte die ze ontvangen hebben van Datamask. Ze hebben deze week ook een offerte uitgevraagd via Zaaksysteem.nl, omdat ze het via Zaaksysteem.nl willen laten verlopen.
2.2	Wat is het doel? <i>Beschrijf wat je met je plan en/of idee wilt bereiken.</i>	(Automatisch) anonimiseren van persoonsgegevens en toevoegen van uitzonderingsgronden vanuit de WOO in stukken.
2.3	Bij welke kerntaak, strategische opgave, uitvoeringsprogramma of groot project van de Provincie sluit dit aan?	Vanuit de WOO en AVG
2.4	a. Voor wie of welke (interne en externe) doelgroep is het nieuwe en/of gewijzigde product, systeem of proces bedoeld b. Hoe groot is deze doelgroep?	Team FIB en digitale media zullen hier voornamelijk mee gaan werken. Zij zullen de organisatie hiermee faciliteren, zowel GS- als PS-publicatiestromen.
2.5	Zijn er raakvlakken met andere projecten/applicaties/websites van de Provincie, samenwerkingsverbanden in de regio en/of interprovinciaal of andere vergelijkbare organisaties?	WOO, AVG, Zaaksysteem.
2.6	Is de functionaliteit reeds intern, bij andere provincies of vergelijkbare organisaties beschikbaar? a. Kan de functionaliteit worden hergebruikt, is er een standaard oplossing beschikbaar of is maatwerk vereist? b. Heeft de functionaliteit zich bij anderen al voldoende bewezen?	In eerste instantie was het de bedoeling om via IPO de anonimiseringstool gezamenlijk met andere provincies af te nemen, dit proces duurt echter erg lang. Het blijkt lastig om gezamenlijk aan te besteden. Er is interprovinciaal een marktverkenning uitgevoerd. Hieruit zijn 5 interessante partijen naar voren gekomen. Op dit moment wordt onderzocht welke pakketten interessant zijn voor alle provincies. Het loopt nu vast op dat iedereen iets anders wil qua functionaliteit en/of eisen die worden gesteld qua inkoop. Voorstel is nu om de tool voor 1 jaar zelf af te gaan nemen en het IPO traject wel te blijven monitoren. Datamask is een partij die ook een koppeling kan leggen met Zaaksysteem.nl en wordt al bij diverse klanten op deze manier ingezet. De andere partijen zeggen wel dat ze een

		koppeling kunnen maken met Zaaksysteem.nl, maar hebben dit nog niet bewezen. Het zal vaak nog ontwikkelt moeten worden.
3.	Gewenste oplossingsrichting	
3.1	Welk nieuwe en/of gewijzigde producten, systemen of processen zijn nodig om het doel te bereiken? <i>Denk bijvoorbeeld aan: een applicatie, platform, website, enquête, video, viewer, ontsluiting via kaart.</i>	Aanschaf van een applicatie voor anonimiseren en het leggen van een koppeling met het Zaaksysteem.
3.2	Moet de oplossing beschikbaar zijn op verschillende typen apparaten (denk bijv. aan laptop, smartphone, tablet etc.)?	Voornamelijk voor de laptop
3.3	Is al bekend of de opdracht extern moet worden uitbesteed of dat de opdracht intern kan worden uitgevoerd? <i>Indien extern, ga door naar vraag 3.4.</i> <i>Indien intern, ga door naar vraag 4.1.</i>	Ja extern
3.4	Is al bekend welke externe leverancier dit gaat uitvoeren? Zo ja, wie en welk product gaan zij leveren?	Datamask (SaaS-oplossing)
4.	Data en privacy	
4.1	Welke informatie, data(sets) en/of gegevens worden in het nieuw en/of gewijzigd product, systeem of proces gebruikt (denk bijv. ook aan informatie uit basisregistraties)?	Persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, beleidsopvattingen, etc. Verder zijn er 17 categorieën uitzonderingsgronden vanuit de WOO die toegevoegd kunnen worden (juridische verantwoording voor anonimiseren van gegevens). Partij is gevestigd in Nederland (Amsterdam) en dataopslag vindt ook in Nederland plaats. Voorstel is om het aan te schaffen via Zaaksysteem.nl, zij zijn reseller en het voordeel is dat zij de koppeling kunnen leggen met Zaaksysteem.nl. Het kan dan ook vallen onder huidige overeenkomst met Zaaksysteem.nl.

		Alleen de documenten die worden aangeboden voor anonimisering worden verwerkt, niet automatisch alle documenten in het Zaaksysteem. Hoe werkt het? Je selecteert bestand in Zaaksysteem, deze wordt geanonimiseerd met slimme editor datamask en vervolgens ontvang je het document terug in het Zaaksysteem. Je krijgt dan het officiële document en het kopie dat is geanonimiseerd naast elkaar in het Zaaksysteem. Anonimiseren werkt met AI op basis van context (niet op basis van database met namen). Het is een zelflerend systeem. Verder werkt het met reguliere expressies (patroonherkenning) voor adressen en handtekeningen. Ook wordt gewerkt met een blacklist (standaard wel gemarkeerd) en whitelist (standaard niet gemarkeerd).
4.2	Geef per dataset aan of de Provincie: a. al beschikt over de genoemde informatie, data(sets) en/of gegevens? b. de gegevens extern gaat afnemen en zo ja, bij welke partijen? <i>Denk bijvoorbeeld aan basisregistraties.</i> c. de gegevens zelf nog moet verzamelen en zo ja, op welke wijze?	Documenten die nu ook in het zaaksysteem staan.
4.3	a. Worden persoonsgegevens verwerkt met het nieuwe of gewijzigde systeem, product of proces b. En waarom is dit nodig? <i>Zo ja, ga door naar vraag 4.4.</i> <i>Zo nee, ga door naar vraag 5.1.</i>	Ja, kan alles zijn (naam, adres, telefoonnummers, handtekening, financiële gegevens, foto's, etc.).
4.4	Is het mogelijk om zonder of met geanonimiseerde persoonsgegevens te werken om dit doel te bereiken?	Nee
5. Beheer en licenties		
5.1	Is al bekend wie verantwoordelijk wordt voor functioneel beheer? Zo ja, wie?	Team FIB
5.2	Is al bekend wie verantwoordelijk wordt voor technisch beheer? Zo ja, wie?	N.v.t.

5.3	Zijn er softwarelicenties nodig? Zo ja: a. Voor welke software? b. Is hiervoor aanvullende investering nodig?	In eerste instantie 20 gebruikerslicenties (dit is de minimale afname).
6.	Betrokkenheid andere disciplines	
6.1	Indien er een dienst of product wordt aangeschaft; is dit afgestemd met Inkoop?	Nee. Kosten zijn ongeveer 14.000 euro per jaar. Voorstel is om het af te nemen via Zaaksysteem.nl. Zij kunnen dan gelijk de koppeling verzorgen en het zou dan kunnen vallen onder de huidige overeenkomst met Zaaksysteem.nl. We zouden het zo snel mogelijk willen gaan afnemen. Het liefst per juli 2022. Doorlooptijd voor inrichten en opleiden van medewerkers is 6 weken.
6.2	Indien er een dienst of product wordt aangeschaft; is dit afgestemd met Communicatie?	Nee

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: " " [J](#)"
Verzonden: woensdag 29 juni 2022 16:46
Aan: " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)"
" " <[J](#)@zeeland.nl>; " " <[J](#)@zeeland.nl>
Cc: " " [J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)@zeeland.nl>
Onderwerp: RE: Intake anonimiseringstool

Hallo [J](#),

In aansluiting op de eerdere mail van [J](#) ontvang je hierbij van mij – zoals vanmiddag ook al even telefonisch kort toegelicht – een terugkoppeling ten aanzien van het laatste openstaande punt van het advies privacy.

Ik heb dit vandaag kunnen bespreken met [J](#). De anonimiseringstool heeft geen directe consequenties voor de DPIA t.a.v. het zaaksysteem. Wel is het van belang dat we t.z.t. bij de tussentijdse evaluatie/stand van zaken inzake de DPIA van het zaaksysteem de anonimiseringstool hier wel aan toevoegen als extra functionaliteit. Dit kunnen we dan meenemen in het tabblad van de maatregelen.

Verder is het van belang dat we de huidige verwerkersovereenkomst gaan doorlopen die we nu voor het Zaaksysteem met Mintlab hebben afgesloten. Als de anonimiseringstool onder deze overeenkomst wordt gebracht, betekent dit dat dit dan ook als extra doeleinde moet worden toegevoegd aan bijlage 1 bij de verwerkersovereenkomst. Je kunt namelijk niet iets uitbesteden aan iemand zonder dat deze opdracht eerst bij de "hoofdverwerker" (Mintlab) is belegd. De hoofdverwerker is en blijft dan voor ons eerste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze verwerking(en). Vervolgens kan de "hoofdverwerker" (Mintlab) deze taak wat betreft de anonimiseringstool uitbesteden aan Datamask dat dan als subverwerker moet worden aangemerkt van Mintlab. Ook zullen we moeten bekijken wie waar allemaal toegang tot krijgt inzake de documenten. Zoals vanmiddag besproken zullen we dit een keer samen in een overleg met elkaar doornemen om te zien wat er allemaal gewijzigd moet worden. Vervolgens kunnen we e.e.a. in een addendum opnemen.

Met vriendelijke groet,

[J](#) | Senior jurist
T. +31 118 [J](#) | M. +31 6 [J](#) | [J](#)@zeeland.nl
Werkdagen: ma t/m do



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>
Verzonden: vrijdag 17 juni 2022 08:52
Aan: " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>
CC: " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>; " " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>
" " [J](#)" <[J](#)@zeeland.nl>
Onderwerp: RE: Intake anonimiseringstool

Beste collega's,

Fijn dat de reacties positief waren. Wij gaan het inkooptraject verder oppakken en zullen met de punten aan de slag gaan!

Met vriendelijke groet,

[J](#) | Functioneel beheerder
M. +31 6 [J](#) | [J](#)@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Verzonden: donderdag 16 juni 2022 15:42

Aan: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>;

[redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Onderwerp: Intake anonimiseringstool

Hoi [redacted], [redacted],

Afgelopen dinsdag hebben wij in team Nieuwe Ontwikkelingen de intake anonimiseringstool besproken. Reacties waren positief en er zijn geen bezwaren om het product te gaan aanschaffen. Hieronder per onderdeel de aandachtspunten die meegenomen kunnen worden.

Architectuur:

Mooi product met in de praktijk bewezen koppeling aan/integratie met het Zaaksysteem, werkt op basis van services en sluit aan op onze architectuur. Logisch om een contract af te nemen voor 1 jaar en het IPO traject te blijven monitoren.

Aandachtspunten/vragen:

- Verstandig om in de offerte-aanvraag op te nemen dat we na een jaar indien gewenst het contract kunnen verlengen.
- Leverancier moet akkoord gaan met het accepteren van de overeenkomst en bijbehorende eisen van de hoofdaannemer Zaaksysteem.
- Willen jullie nog even nagaan hoe de authenticatie en autorisatie is geregeld? Kiezen voor Single Sign On en inregelen regelen op basis van Azure AD. Graag even terugkoppelen aan [redacted]
- Willen jullie nagaan hoe de technische systeemkoppeling is geregeld en de bijbehorende authenticatie? Graag even terugkoppelen aan [redacted]

Informatieveiligheid:

[redacted] neemt contact met jullie op voor een BIV-analyse. Dit is een risico analyse op het gebied van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. Dit doen we om het beoogde niveau van beveiliging te kunnen vaststellen, zodat op basis hiervan passende maatregelen kunnen worden getroffen. [redacted] zal jullie dit verder toelichten. [redacted] is vanaf volgende week een aantal weken met vakantie, daarna zal hij dit met jullie oppakken. De aanschaf kunnen jullie alvast in gang gaan zetten.

Privacy:

- Als het onderdeel wordt van het grote contract Zaaksysteem moet deze leverancier als subverwerker worden vermeld in de verwerkersovereenkomst. Dit kan geregeld worden via een addendum. [redacted] (privacy jurist) kan hier op meekijken.
- Op het Zaaksysteem is een DPIA uitgevoerd en zelfs ook nog niet helemaal afgerond. [redacted] gaat bij [redacted] (onze Functionaris Gegevensbescherming) na wat dit betekent als we gebruik gaan maken van Datamask gekoppeld aan het Zaaksysteem. Ze komt hier nog bij jullie op terug.

Hebben jullie nog vragen, neem dan gerust contact op.

Succes met het vervolg.

Groet,

[redacted]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



xxlInc Zaakgericht Werken
Ellermanstraat 23
1114 AK Amsterdam-Duivendrecht
020 - 737 0005

sales@xxlinc.nl

www.xxlinc.nl

KVK: 51902672

IBAN: NL96 RABO 03422 95 322

BTW: NL850220518B01

Provincie Zeeland

T.a.v.: [redacted] J

Postbus 6001

4330 LA Middelburg

Offertenummer: 2023-01644

Betreft: Provincie Zeeland - contract verlenging DataMask

Datum: 10-07-2023

Behandelaar: [redacted] J

Beste [redacted] J

Op 10-07-2023 hebben we jouw aanvraag ontvangen voor het verlengen van de DataMask licentie en koppeling via xxlInc Koppelen. In deze offerte vind je de uitwerking hiervan, eventueel voorzien van bijlagen. Wanneer je hiermee akkoord bent, kun je de offerte direct digitaal ondertekenen.

Heb je nog vragen over deze offerte of de stappen na ondertekening, neem dan contact op met ons Sales Team via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

[redacted] J

T: 074-259 4008

M:

E: sales.zaakgericht@xxlinc.nl

Investeringsoverzicht

Offertenummer: 2023-01644
Betreft: Provincie Zeeland - contract verlenging DataMask
Omschrijving: Opdrachtgever wenst de huidige opdracht van DataMask te verlengen. Hieruit heeft Opdrachtnemer de geldende tarieven opgesteld die van toepassing zijn in het jaar 2023.

Alle voorwaarden vanuit de hoofdovereenkomst en DataMask blijven geldig, tenzij anders overeengekomen.

Jaarlijks

Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	BTW	Totaal
DataMask Basis Licentie Provincie - inclusief 20 named users (periode 20-07-2023 t/m 19-07-2024)	1			K
Abonnement Licentie Single Sign On via Azure AD tbv koppeling DataMask Anonimiseren Periode gelijk aan basis licentie	1			K
Abonnement Upgrade met 20 extra gebruikerslicenties DataMask Periode gelijk aan basis licentie	1			K
Abonnement Beheer en onderhoud koppeling Zaaksysteem - DataMask Periode gelijk aan basis licentie	1			K
Bedrag excl. BTW				K
BTW NL - 21%				K
Bedrag incl. BTW				K

Randvoorwaarden en uitgangspunten

Indien er afwijkende afspraken zijn gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, bijvoorbeeld in het kader van een aanbesteding, zal levering van goederen en/of diensten door xxllnc onder de geldende voorwaarden vanuit deze (aanbesteding)opdracht leidend zijn.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2020 van toepassing, zoals gepubliceerd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) in december 2021.

1. Alleen na het ontvangen van een akkoord op deze offerte worden werkzaamheden ingepland;
2. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy geldt, dat het een schatting betreft. Alleen werkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht;
3. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy-blokken geldt, dat deze planmatig en op afstand worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen;
4. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt, dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van een werkplek met toegang tot het netwerk;
5. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt, dat dit inclusief reiskosten is tot 100KM vanaf het kantoor van opdrachtnemer. Voor overige kilometers wordt een vergoeding van € 0,35 per kilometer toegepast;
6. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van trainingen en/of workshops adviseren wij een maximum van zes deelnemers in verband met de dynamiek;
7. Annulering van werkzaamheden van minder dan 2 geplande dagen is, op werkdagen, 48 uur voordat deze gepland staan kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
8. Annulering van werkzaamheden van 2 of meer geplande dagen is, op werkdagen, 2 weken voordat deze gepland staan in overleg kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
9. Voor het leveren van koppelingen geldt, dat voorbereidingsdocumenten uiterlijk 24 uur voor start werkzaamheden ontvangen zijn;
10. Voor het leveren van koppelingen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het certificatenbeheer;
11. Meerwerk als gevolg van veranderende wensen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
12. Meerwerk als gevolg van zaken die buiten onze invloedssfeer vallen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
13. Voor het leveren van apps en ondersteuning van derden (levering via xxllnc) geldt, dat de kosten hiervoor bij akkoord gefactureerd worden;
14. Abonnementskosten worden per kwartaal gefactureerd, tenzij het contract via een software broker loopt, dan jaarlijks;
15. Deze offerte is met zorg samengesteld. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele (druk)fouten;
16. Deze offerte is onderworpen aan het informatiebeveiligingsbeleid xxllnc. Inzage hiervan is op verzoek mogelijk;
17. Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens



Bechtle direct B.V. - Meerenakkerplein 27 - 5652 BJ Eindhoven

Provincie Zeeland

[REDACTED] J

Abdij 6

4331 BK MIDDELBURG

NETHERLANDS

Verzendadres

Provincie Zeeland

afdeling Licenties Software

Abdij 6

4331 BK MIDDELBURG

NETHERLANDS

OFFERTE NR.: 105-8306994

Datum : 19-7-2023 Pagina 1
Versie: : 1
Klantnummer : 9000633547
Account Manager : [REDACTED] J
E-Mail Account Mgr. : [REDACTED] J
Behandeld door : [REDACTED] J
Email-adres : [REDACTED] J
Uw referentie : Datamask renewal
Bedrag in : EUR
BTW-nr. : NL001710230B01

Artikelen	Referentie nr.	Aantal	Eenheid	Prijs	Bedrag
4691720 xxlInc DataMask Basis Licentie Provincie - inclusief 20 named users (Periode 20-07-2023 t/m 19-07-2024)	DATAMASK-BASIC	1		[REDACTED] K	
4691720 xxlInc Abonnement Licentie Single Sign On via Azure AD tbv koppeling DataMask Anonimiseren Periode gelijk aan basis licentie	DATAMASK-BASIC	1		[REDACTED] K	
4691720 xxlInc Abonnement Upgrade met 20 extra gebruikerslicenties DataMask Periode gelijk aan basis licentie	DATAMASK-BASIC	1		[REDACTED] K	
4691720 xxlInc Abonnement Beheer en onderhoud koppeling Zaaksysteem - Datamask Periode gelijk aan basis licentie Opslag: 4,5%	DATAMASK-BASIC	1		[REDACTED] K	
31 Franco levering		1			



Netto bedrag excl. BTW EUR
21 % BTW
Totaal bedrag EUR



Leveringscondities: **Volgens voorwaarden ARBIT 2018**
Betalingcondities **Binnen 30 dagen na facturering**

Eindgebruiker

Provincie Zeeland
afdeling Licenties Software
Abdij 6
4331 BK MIDDELBURG
NETHERLANDS
licenties@zeeland.nl

Hard- en software offertes hebben een geldigheidsduur van één dag.

Op al onze aanbiedingen en opdrachten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Brabant.

Op eerste verzoek zal een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos aan u worden toegezonden.

Onze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen op <http://www.bechtle.com/nl/agb>.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Offerte

Bedrijf: Provincie Zeeland
Contactpersoon: [REDACTED]
Straat: Abdij 6
Postcode, plaats: 4331 BK
MIDDELBURG
Land: Nederland

Offertenummer: 1058336479
Datum offerte: 3-jul-2024
Geldig tot: 30-jul-2024
Versie: 2
Klantnummer: 9000633547
Referentie: Datamask renewal - BSC2407
0060
Valuta: EUR
btw-nummer: NL001710230B01

Accountmanager: [REDACTED]
[REDACTED]@bechtle.com

Gemaakt door: [REDACTED]
[REDACTED]@bechtle.com

Factuuradres:

Bedrijf: Provincie Zeeland
Straat: Abdij 6
Postcode, plaats: 4331 BK MIDDELBURG
Land: Nederland
Contactpersoon: Provincie Zeeland
E-mail: info@zeeland.nl

Afleveradres:

Leveradres wordt niet getoond

Beschrijving:

Hard- en software offertes hebben een geldigheidsduur van één dag. Op al onze aanbiedingen en opdrachten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Brabant. Op eerste verzoek zal een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos aan u worden toegezonden. Onze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen op <http://www.bechtle.com/nl/agb>.

Producten

Leverdatum: 3-jul-2024

xxllnc DataMask Basis Licentie Provincie

Productnummer: 4691720

Fabrikantnr.: DATAMASK-BASIC

Uitvoering Europees

- inclusief 20 named users

Brutoprijs : €

Aantal: 1

Leverdatum: 3-jul-2024

Stukprijs: €

Totaalprijs: €

xxllnc Gebruik en onderhoud koppeling DataMask

Productnummer: 4691720

Fabrikantnr.: DATAMASK-BASIC

Uitvoering Europees

Koppeling

Brutoprijs : €

Aantal: 1

Leverdatum: 3-jul-2024

Stukprijs: €

Totaalprijs: €

xxllnc Licentie Single Sign On via Azure AD t.b.v.

Productnummer: 4691720

Fabrikantnr.: DATAMASK-BASIC

Uitvoering Europees

koppeling DataMask Applicatie - Anonimiseren

Brutoprijs :

Aantal: 1

Leverdatum: 3-jul-2024

Stukprijs:

Totaalprijs:

xxllnc Abonnement upgrade met 20 extra

Productnummer: 4691720

Fabrikantnr.: DATAMASK-BASIC

Uitvoering Europees

gebruikerslicenties DataMask

Brutoprijs :

Aantal: 1

Leverdatum: 3-jul-2024

Stukprijs:

Totaalprijs:

Leverdatum: 3-jul-2024

Aantal items:	4
Subtotaal:	
Verzend- en administratiekosten:	
Btw (21%):	

Offertebedrag:	
-----------------------	-------------------------------

Prijzen:

Alle prijzen zijn exclusief btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen door de fabrikant.

Offerte:

vrijblijvend

Leveringsvoorwaarden:

Volgens voorwaarden ARBIT 2018

Betalingsvoorwaarden:

Binnen 30 dagen na facturering

We hanteren de prijzen die gelden op de dag van je akkoord op de offerte. We verwijzen naar onze

[Algemene Voorwaarden](#)

Raadpleeg ons [Privacybeleid](#)

Deze offerte is elektronisch gemaakt en daarom niet ondertekend.

Bechtle B.V. , Meerenakkerplein 27, 5652 BJ,
Eindhoven
17239940

Contact:

E-mail: sales.nl@bechtle.com

Btw-nummer: NL820543652B01

Telefoon: +31 88 707-8000

Managing director: 

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Format voor aanleveren agendapunt

Agendapunt

BVO

Thema: Wob-proces

Onderwerp: **Inrichting 'loket' voor
anonymiseren en digitaal
toegankelijk maken**

Datum behandeling: 17-02-2022

Naam inbrenger:

Benodigde tijd voor
agendapunt: 10 minuten

Aanwezig bij behandeling:

Naam	Telefoonnummer
	
	

Doel van de bespreking

Ter bespreking:

- Kan het BVO zich vinden in het voorstel om het anonymiseren en het digitaal toegankelijk maken van documenten centraal te beleggen bij het team Informatiebeheer van de unit FIB (afdeling I&A)?
- Kan het BVO zich vinden in het voorstel om aanvullend reservecapaciteit voor het anonymiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten aan te trekken?

Toelichting

De aanleiding voor dit voorstel vindt zich in de noodzaak voor het optimaliseren van het Wob-proces. Tijdens de behandeling van een groot Wob-verzoek (TTC Grevelingendam) is gebleken dat er veel leer- en verbeterpunten zijn in het bestaande Wob-proces. Naar aanleiding hiervan zijn een aantal Wob-workshops georganiseerd waar verder is gezocht naar wat deze punten zijn en hoe het Wob-proces verbeterd kan worden. De uitkomsten staan hier kort opgesomd:

- Vergroten van de bekendheid van de Wob-procedure en Wob-coördinator
- Centraliseren en updaten van de beschikbare informatie over de Wob (denk aan het processchema en de werkinstructie Wob-verzoeken)
- Procesoptimalisatie met betrekking tot coördinatorschap van de Wob, alle Wob-verzoeken moeten op 1 plek binnenkomen, zodat we de regie hierop kunnen behouden
- Aanschaf van een anonymiseringssoftware om het anonymiseren deels geautomatiseerd uit te kunnen voeren
- Centraliseren van het proces van anonymiseren (en digitaal toegankelijk maken) van documenten.

Deze notitie is gericht op dit laatste punt. Op dit moment bestaat er geen duidelijkheid over de inrichting van het proces van anonymiseren (en het digitaal toegankelijk maken van documenten), er zijn geen duidelijke afspraken over wie verantwoordelijk is voor dit proces. In de praktijk is het nu decentraal georganiseerd, dat wil zeggen dat elke ambtenaar afzonderlijk verantwoordelijk wordt gehouden voor het proces. Om de controle over het anonymiseren (en digitaal toegankelijk maken) van documenten te kunnen behouden, wordt voorgesteld om de regie over deze taken centraal te beleggen bij de het team Informatiebeheer van de unit FIB (afdeling I&A). De overweging die hieraan ten grondslag ligt, is dat tijdens de workshops de voorkeur is uitgesproken voor een centrale belegging van deze taak; dit zal ook het draagvlak van de Wob-procedure binnen de organisatie ten goede komen. Maar belangrijker nog: door het specifiek bij een aantal mensen te beleggen, is er meer eenduidigheid in de werkwijze en is er sprake van een specialisme. In het kader van een zorgvuldige en transparante overheid is het zaak om dit proces goed te beleggen.

Het idee is om de capaciteit voor het anonymiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten bij het team Informatiebeheer te centraliseren. Hiernaast is het van belang dat er binnen de organisatie ook reservecapaciteit beschikbaar komt voor deze taken. De reservecapaciteit is enkel nodig als er te weinig mensen beschikbaar zijn bij het team Informatiebeheer. De benodigde capaciteit voor anonymiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten verschilt namelijk per periode, het is onder andere afhankelijk van het aantal Wob-verzoeken dat provincie Zeeland ontvangt. De

reservecapaciteit kan gevonden worden bij de Afdeling Bestuursondersteuning (team Digitale Media). Eventueel zouden de ondersteuners binnen de programma's die deze taken op dit moment al op zich nemen, aangewend kunnen worden voor de reservecapaciteit.

Dit voorstel wordt gedaan in het licht van het Wob-proces, maar hier moet de kanttekening bij worden geplaatst dat het anonimiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten ook van belang is voor andere processen. Denk hierbij dan voornamelijk aan de (actieve) openbaarmaking van overheidsdocumenten waarop ook de Wob-kaders van toepassing zijn, zoals bij de wekelijkse publicatie van besluitenlijsten en daarbij behorende stukken op Zeeland.nl. Deze processen hebben ook baat bij een goede inrichting van de taken van anonimiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten, zodat publicatie hiervan op een juiste wijze en binnen de geldende kaders plaatsvindt.

Hiernaast is het van belang om deze processen goed in te richten met het oog op de inwerkingtreding van de Wet open overheid (Woo) op 1 mei 2022. De Woo heeft als voornaamste doel een open overheid, welke onder andere wordt bereikt door het actief openbaar maken van 11 categorieën documenten (hieronder vallen onder andere GS stukken, maar bijvoorbeeld ook convenanten en beschikkingen) en het op orde brengen van de informatiehuishouding. De Woo verplicht het binnen 14 dagen actief openbaar maken van de definitieve versie van documenten in de 11 informatiecategorieën. Dit betekent dat, veel meer dan nu het geval is, er een beroep gedaan zal worden gedaan op het anonimiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten.

Vragen/beslispunten

Kan het BVO zich vinden in het voorstel om:

- Het anonimiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten centraal te beleggen bij het team Informatiebeheer van de unit FIB (afdeling I&A)?
- Reservecapaciteit voor het anonimiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten te benoemen, vanuit team Digitale Media en ondersteuners vanuit de programma's?

Communicatie

Let op: Zoek tijdig, indien nodig, afstemming met team Communicatie 

Het is van belang dat het voor medewerkers duidelijk is waar en hoe het anonimiseren en het digitaal toegankelijk maken van documenten binnen de organisatie geregeld is. Het voorstel is om na het formele besluitvormingstraject, de communicatie richting de organisatie plaats te laten vinden via huisnummer 6. Ook is het voorstel om via de tijdlijnberichten op Start. medewerkers te informeren over de inrichting van een loket voor het anonimiseren en digitaal toegankelijk maken van documenten. Hiernaast zal op de Wob-pagina een geüpdatete Wob-werkinstructie te vinden zijn, zodat alle informatie over de Wob op een centrale plek te vinden is.

Te nemen acties (Wie, wat, wanneer)

- Indien akkoord, zullen we beginnen met het organiseren van trainingen voor de beoogde medewerkers. Naar verwachting is dit gereed Q2 2022.
- Nadat de stukken zijn vastgesteld, zal de organisatie via berichtgeving op Start. (huisnummer 6 en de tijdlijn) op de hoogte worden gebracht van het centraliseren van deze taken bij team Informatiebeheer.

Eventuele bijlagen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



**ADDENDUM bij
Verwerkersovereenkomst
Provincie Zeeland en xxlInc Zaakgericht B.V.**

ADDENDUM

Aanvullende overeenkomst inzake artikel 15, eerste lid, van de Verwerkersovereenkomst Provincie Zeeland en xxllnc Zaakgericht B.V. (ten tijde van de oorspronkelijke overeenkomst bekend onder de handelsnaam Mintlab B.V.) van 15-10-2020 (hierna: Verwerkersovereenkomst) behorende bij de Overeenkomst "Systeem voor zaakgericht werken en documenten management" van 7 mei 2019 met kenmerk 19014195

De ondergetekenden:

de Provincie Zeeland,
gevestigd te Middelburg,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: [REDACTED] J, afdelingsmanager IA,
hierna: de Provincie Zeeland,

en

xxllnc Zaakgericht B.V.,
gevestigd te Ellermanstraat 23 1114 AK Amsterdam-Duivendrecht,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED] J, directeur,
geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 51902672,
hierna: Verwerker.

de Provincie Zeeland en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als Partijen;

B. Overwegende dat:

- a) Partijen op 7 mei 2019 de Overeenkomst (met kenmerk 19014195) inzake Systeem voor zaakgericht werken en documenten management hebben gesloten en Mintlab B.V. ter uitvoering van deze Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Provincie Zeeland;
- b) In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst de Provincie Zeeland, krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, AVG is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en Mintlab B.V. als Verwerker;
- c) Partijen in overeenstemming met artikel 28, derde lid, AVG hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens hebben vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van 15-10-2020 behorende bij de Overeenkomst "Systeem voor zaakgericht werken en documenten management" van 7 mei 2019 met kenmerk 19014195;
- d) De overeengekomen Overeenkomst wordt uitgebreid met de anonimiseringstool DataMask waarbij persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerker;
- e) In verband met deze uitbreiding van werkzaamheden, die Verwerker inzake de Overeenkomst gaat uitvoeren, het noodzakelijk is de geldende Verwerkersovereenkomst hierop aan te vullen en de afspraken tussen Partijen hierover te specificeren in een nieuwe Bijlage als aanvulling op de Verwerkersovereenkomst;
- f) Partijen op grond van artikel 15, eerste lid, van de Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de uitbreiding van deze werkzaamheden inzake de anonimiseringstool DataMask wensen vast te leggen in dit addendum.

C. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

1. In deze bijlage wordt conform artikel 2.2 van de Verwerkersovereenkomst van 15 oktober 2020 behorende bij de Overeenkomst inzake "Systeem voor zaakgericht werken en documenten management" van 7 mei 2019 met kenmerk 19014195, het volgende gespecificeerd inzake de uitbreiding van de Overeenkomst met anonimeringstool DataMask.

Bijlage – anonimiseringsstool DataMask - Verwerking van Persoonsgegevens

Omschrijving van de Verwerking:

Het uitbreiden van het zaakstelsel met anonimiseringsstool DataMask. Dit betreft een SaaS oplossing voor het anonimiseren van documenten. Zaakstelsel.nl heeft een integratie met Datamask voor handmatige en volautomatische anonimisering van ingekomen stukken, besluiten en andere documenten.

* Voor de omschrijving van het onderwerp kan een koppeling gemaakt worden met de omschrijving van de dienstverlening die de opdrachtnemer voor de provincie gaat uitvoeren, bijvoorbeeld: het sturen van uitnodigingen t.b.v. het uitvoeren van een onderzoek over [onderwerp] of het leveren, implementeren en onderhouden van [productnaam].

Doeleinden van de Verwerking :

In aanvulling op de reeds vermelde doeleinden in de Verwerkersovereenkomst:
- Met behulp van anonimiseringsstool DataMask handmatig en volautomatische anonimisering van stukken, besluiten en andere documenten ten behoeve van actieve en passieve (op verzoek) openbaarmaking van informatie door de provincie.

* Geef hier aan waarom het nodig is dat verwerker (opdrachtnemer) persoonsgegevens gaat verwerken oftewel voor welke doelen de verwerker (opdrachtnemer) persoonsgegevens in opdracht van de provincie gaat verwerken.

Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens*

* Hier wordt aangegeven aan wie de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld.

Medewerkers van Verwerker

Categorieën medewerkers (functierollen/functiegroepen) van Verwerker die Persoonsgegevens Verwerken	(categorie) Persoonsgegevens die door de medewerkers worden verwerkt	Soort Verwerking
Supportmedewerker	Alle	Raadplegen
Ontwikkelaar	Alle	Raadplegen
Devops	Alle	Raadplegen
Consultant	Alle	Raadplegen

Sub-verwerkers

* Dit hoeft alleen te worden ingevuld indien verwerker een deel van de werkzaamheden uitbesteedt aan een ander bedrijf/leverancier. Dit andere bedrijf of leverancier is dan een sub-verwerker. Voorbeeld: de verwerker heeft de opslag van gegevens uitbesteedt aan een ander bedrijf/hostingpartij.

Op grond van deze toestemming heeft Verwerker de hierna opgenomen Sub-verwerkers ingeschakeld:

Sub-verwerker die door Verwerker is/wordt ingeschakeld voor het Verwerken van Persoonsgegevens op grond van algemene toestemming van de Provincie Zeeland	(categorie) Persoonsgegevens die Sub-verwerker verwerkt	Soort Verwerking	Land van vestiging, locatie in het geval van opslag inclusief back-ups. Indien van toepassing tevens aangeven als sub-verwerker buiten de EER gevestigd is of gegevens verwerkt, inclusief back-up(s) aan welke voorwaarden is voldaan gelet op de artikelen 44 t/m 49 AVG van toepassing zijn:
Datamask B.V. - SaaS oplossing voor het anonimiseren van documenten. Zaaksysteem.nl heeft een integratie met Datamask voor handmatige en volautomatische anonimisering van ingekomen stukken, besluiten en andere documenten.			

Op <https://zaaksysteem.nl/legal> wordt een actueel overzicht bijgehouden van subverwerkers van verwerker.

NB Conform artikel 8.1 kan Verwerker uitsluitend schriftelijk aan de Provincie Zeeland verzoeken toestemming te verlenen voor inschakeling van een (andere) specifieke Sub-verwerker.

NB Conform artikel 8.2 licht Verwerker de Provincie Zeeland in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de Provincie Zeeland de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

2. Dit addendum zal aan de geldende Verwerkersovereenkomst worden gehecht en maakt na ondertekening onlosmakelijk onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst.
3. De overige bepalingen en (onderdelen van de) bijlagen, zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst, blijven onverkort van toepassing.

4. Dit addendum komt tot stand door ondertekening van dit addendum door beide Partijen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

de Provincie Zeeland

namens deze:  J

Afdelingsmanager IA,

xxlInc Zaakgericht B.V.

namens deze:  J

Directeur xxlInc Zaakgericht B.V.

Handtekening:

 J

datum: 08-12-2022

plaats: Middelburg

Handtekening:

 J

datum: 30-11-2022

plaats: Amsterdam

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Provincie Zeeland
T.a.v.: [REDACTED]
Abdij 6
4331BK MIDDELBURG

Offertenummer: 2022-00666
Betreft: Realisatie koppeling Zaaksysteem.nl - Datamask Anonimiseren
Datum: 10-06-2022
Behandelaar: [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Op 9 juni 2022 hebben we, via onze collega [REDACTED], jouw aanvraag ontvangen voor het leveren van onze apps en ondersteuning.

In deze offerte vind je de uitwerking hiervan, eventueel voorzien van bijlagen. Wanneer je hiermee akkoord bent, kun je de offerte direct digitaal ondertekenen.

Heb je nog vragen over deze offerte of de stappen na ondertekening, neem dan contact op met ons Sales Team via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
T: 020 - 737 000 5
M: 06 - [REDACTED]
E: sales@xxlInc.nl

Investeringsoverzicht

Offertenummer: 2022-00666

Betreft: Realisatie koppeling Zaaksysteem.nl - Datamask Anonimiseren

Omschrijving: Provincie Zeeland wenst de koppeling van het zaaksysteem met DataMask te laten realiseren. Waarbij men in eerste instantie het basisabonnement Anonimiseren met DataMask (inclusief 20 named users) voor 1 jaar wenst af te nemen.

In onderstaand overzicht treft u de eenmalige en jaarlijkse investering uitgewerkt, waarbij de volgende onderdelen vallen onder "Dienstverlening DataMask":

- Projectmanagement
- Installatie productieomgeving
- Vaststelling richtlijnen en kaders
- Inrichten en configuratie
- Testen en documentatie
- Inclusief 2 trainingen voor gebruikers (via Teams)

Eenmalig

Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	BTW	Totaal
Technische startbijeenkomst (kick-off) incl. voorbereiding	1			
Installatie en configuratie specifieke koppeling Datamask ACC	1			
Installatie en configuratie specifieke koppeling Datamask PRD	1			
Dienstverlening DataMask (4 dgn)	4			
Bedrag excl. BTW				
BTW NL - 21%				
Bedrag incl. BTW				

Jaarlijks

Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	BTW	Totaal
Beheer en onderhoud koppeling Datamask	1			
DataMask Basis Licentie (Inclusief: 20 named users)	1			
Bedrag excl. BTW				
BTW NL - 21%				
Bedrag incl. BTW				

Licentie & duur overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van 1 jaar, zoals deze door u is gekozen. Na het verstrijken van de duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij partijen anders overeenkomen of een van de partijen 2 (twee) kalendermaanden voor het verstrijken van de initiële duur van deze overeenkomst, de verlenging van deze overeenkomst stuit door een schriftelijke in kennisstelling daarvan aan de wederpartij.

Het aantal gebruikersnamen (named users) dat ingevoerd kan worden, komt overeen met het aantal licenties en deze gebruikers hebben te allen tijde toegang tot de applicatie. Het totaal aantal gebruikers, dient onder de overeengekomen grens te blijven of bijbesteld te worden.

Randvoorwaarden en uitgangspunten

1. Alleen na het ontvangen van een akkoord op deze offerte worden werkzaamheden ingepland;
2. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy geldt dat het een schatting betreft. Alleen werkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht;
3. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy-blokken geldt dat deze planmatig en op afstand worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen;
4. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van een werkplek met toegang tot het netwerk;
5. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt dat dit inclusief reiskosten is tot 100KM vanaf het kantoor van opdrachtnemer. Voor overige kilometers wordt een vergoeding van € 0,35 per kilometer toegepast;
6. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van trainingen en/of workshops adviseren wij een maximum van zes deelnemers in verband met de dynamiek;
7. Annulering van werkzaamheden van minder dan 2 geplande dagen, is op werkdagen, 48 uur voordat deze gepland staan kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
8. Annulering van werkzaamheden van 3 of meer geplande dagen, is op werkdagen, 2 weken voordat deze gepland staan in overleg kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
9. Voor het leveren van koppelingen geldt dat voorbereidingsdocumenten uiterlijk 24 uur voor start werkzaamheden ontvangen zijn;
10. Voor het leveren van koppelingen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het certificatenbeheer;
11. Meerwerk als gevolg van veranderende wensen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
12. Meerwerk als gevolg van zaken die buiten onze invloedssfeer vallen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
13. Annulering van werkzaamheden 48 uur vóórdat deze gepland staan is kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening worden gebracht;
14. Voor het leveren van apps en ondersteuning van derden (levering via xllnc), geldt dat de kosten hiervoor bij akkoord gefactureerd worden;
15. Deze offerte is met zorg samengesteld. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele (druk)fouten;
16. Deze offerte is onderworpen aan het informatiebeveiligingsbeleid xllnc. Inzage hiervan is op verzoek mogelijk;
17. Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen.

Deze offerte is online geaccordeerd.

Ondertekend door

[Redacted signature] J

Email adres

[Redacted email address] J

Tijdstip

17/06/2022 10:01:09

IP adres

[Redacted IP address] J

Handtekening

[Redacted signature]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Provincie Zeeland
T.a.v.: [REDACTED]
Abdij 6
4331BK MIDDELBURG

Offertenummer: 2022-00749
Betreft: Licentie Single Sign On via Azure AD tbv koppeling DataMask Anonimiseren
Datum: 20-06-2022
Behandelaar: [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Op 17 juni 2022 hebben we de getekende offerte met kenmerk 2022-00666 betreffende Realisatie koppeling Zaaksysteem.nl - DataMask Anonimiseren ontvangen. In deze offerte ontbreekt het deel met betrekking tot de gewenste extra licentie voor Single Sign On (ADFS /Azure AD). Daarvoor ontvangt u hierbij deze aanvullende offerte. Wanneer je hiermee akkoord bent, kun je de offerte direct digitaal ondertekenen.

Heb je nog vragen over deze offerte of de stappen na ondertekening, neem dan contact op met ons Sales Team via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
T: 020 - 737 000 5
M: 06 - [REDACTED]
E: sales@xxlInc.nl

Investeringsoverzicht

Offertenummer: 2022-00749

Betreft: Licentie Single Sign On via Azure AD tbv koppeling DataMask Anonimiseren

Jaarlijks

Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	BTW	Totaal
Single Sign On (ADFS / Azure AD) Datamask	1			
Bedrag excl. BTW				
BTW NL - 21%				
Bedrag incl. BTW				

Licentie en duur overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van één jaar, zoals deze door u is gekozen. Na het verstrijken van de duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar, tenzij partijen anders overeenkomen of een van de partijen 2 (twee) kalendermaanden voor het verstrijken van de initiële duur van deze overeenkomst, de verlenging van deze overeenkomst sluit door een schriftelijke in kennisstelling daarvan aan de wederpartij.

Randvoorwaarden en uitgangspunten

Daar er afwijkende afspraken zijn gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, i.v.m. de Europese aanbesteding Systeem voor zaakgericht werken en document management, zal levering van goederen en/of diensten door xxlnc plaatsvinden onder de volgende voorwaarden in volgorde van plaatsing waarbij de eerste voorwaarden prefereren boven de volgende:

- Het programma van eisen, zoals gewijzigd door/in de nota van inlichtingen;
- Het beschrijvend document, zoals gewijzigd door/in de nota's van inlichtingen;
- ARBIT-2018 met inbegrip van het door de nota van inlichtingen aangepaste Addendum;
- De offertes van opdrachtnemer.

Bovenstaande geldt tevens voor de reeds ondertekende offerte 2022-00666 Realisatie koppeling Zaaksysteem.nl - DataMask Anonimiseren.

1. Alleen na het ontvangen van een akkoord op deze offerte worden werkzaamheden ingepland;
2. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy geldt dat het een schatting betreft. Alleen werkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht;
3. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy-blokken geldt dat deze planmatig en op afstand worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen;
4. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van een werkplek met toegang tot het netwerk;
5. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt dat dit inclusief reiskosten is tot 100KM vanaf het kantoor van opdrachtnemer. Voor overige kilometers wordt een vergoeding van € 0,35 per kilometer toegepast;
6. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van trainingen en/of workshops adviseren wij een maximum van zes deelnemers in verband met de dynamiek;
7. Annulering van werkzaamheden van minder dan 2 geplande dagen, is op werkdagen, 48 uur voordat deze gepland staan kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
8. Annulering van werkzaamheden van 3 of meer geplande dagen, is op werkdagen, 2 weken voordat deze gepland staan in overleg kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
9. Voor het leveren van koppelingen geldt dat voorbereidingsdocumenten uiterlijk 24 uur voor start werkzaamheden ontvangen zijn;
10. Voor het leveren van koppelingen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het certificatenbeheer;
11. Meerwerk als gevolg van veranderende wensen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
12. Meerwerk als gevolg van zaken die buiten onze invloedssfeer vallen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
13. Annulering van werkzaamheden 48 uur vóórdat deze gepland staan is kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening worden gebracht;
14. Voor het leveren van apps en ondersteuning van derden (levering via xlnnc), geldt dat de kosten hiervoor bij akkoord gefactureerd worden;
15. Deze offerte is met zorg samengesteld. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele (druk)fouten;
16. Deze offerte is onderworpen aan het informatiebeveiligingsbeleid xxlnc. Inzage hiervan is op verzoek mogelijk;
17. Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen.

Deze offerte is online geaccordeerd.

Ondertekend door

[Redacted signature] J

Email adres

[Redacted email address] J

Tijdstip

20/06/2022 16:13:28

IP adres

212.115.201.66

Handtekening

[Redacted signature area]

J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Provincie Zeeland

T.a.v.: [REDACTED]

Abdij 6

4331BK MIDDELBURG

Offertenummer: 2022-01163

Betreft: Upgrade met 20 extra gebruikerslicenties DataMask

Datum: 05-08-2022

Behandelaar: [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Via onze collega [REDACTED] hebben we jouw aanvraag ontvangen voor het leveren van 20 extra gebruikerslicenties DataMask. In deze offerte vind je de uitwerking hiervan, eventueel voorzien van bijlagen. Wanneer je hiermee akkoord bent, kun je de offerte direct digitaal ondertekenen.

Graag horen we van u of we het ordernummer 00175251 voor deze aanvullende licenties ook kunnen hanteren, of dat we een nieuw ordernummer ontvangen.

Heb je nog vragen over deze offerte of de stappen na ondertekening, neem dan contact op met ons Sales Team via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

T: 020 - 737 000 5

M: 06 - [REDACTED]

E: sales@xxlInc.nl

Investeringsoverzicht

Offertenummer: 2022-01163
Betreft: Upgrade met 20 extra gebruikerslicenties DataMask
Omschrijving: 20 extra named users DataMask licentie

Jaarlijks

Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	BTW	Totaal
20 extra Gebruikerslicenties DataMask - Jaarlijks	1			
Bedrag excl. BTW				
BTW NL - 21%				
Bedrag incl. BTW				

Randvoorwaarden en uitgangspunten

Indien er afwijkende afspraken zijn gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, bijvoorbeeld in het kader van een aanbesteding, zal levering van goederen en/of diensten door xxlnc onder de geldende voorwaarden vanuit deze (aanbesteding)opdracht leidend zijn.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2020 van toepassing, zoals gepubliceerd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) in december 2021.

1. Alleen na het ontvangen van een akkoord op deze offerte worden werkzaamheden ingepland;
2. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy geldt, dat het een schatting betreft. Alleen werkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht;
3. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van consultancy-blokken geldt, dat deze planmatig en op afstand worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen;
4. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt, dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van een werkplek met toegang tot het netwerk;
5. Voor het leveren van ondersteuning op locatie geldt, dat dit inclusief reiskosten is tot 100KM vanaf het kantoor van opdrachtnemer. Voor overige kilometers wordt een vergoeding van € 0,35 per kilometer toegepast;
6. Voor het leveren van ondersteuning in de vorm van trainingen en/of workshops adviseren wij een maximum van zes deelnemers in verband met de dynamiek;
7. Annulering van werkzaamheden van minder dan 2 geplande dagen is, op werkdagen, 48 uur voordat deze gepland staan kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
8. Annulering van werkzaamheden van 2 of meer geplande dagen is, op werkdagen, 2 weken voordat deze gepland staan in overleg kosteloos mogelijk. Hierna kunnen kosten in rekening gebracht worden;
9. Voor het leveren van koppelingen geldt, dat voorbereidingsdocumenten uiterlijk 24 uur voor start werkzaamheden ontvangen zijn;
10. Voor het leveren van koppelingen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het certificatenbeheer;
11. Meerwerk als gevolg van veranderende wensen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
12. Meerwerk als gevolg van zaken die buiten onze invloedssfeer vallen wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht;
13. Voor het leveren van apps en ondersteuning van derden (levering via xllnc) geldt, dat de kosten hiervoor bij akkoord gefactureerd worden;
14. Deze offerte is met zorg samengesteld. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele (druk)fouten;
15. Deze offerte is onderworpen aan het informatiebeveiligingsbeleid xxlnc. Inzage hiervan is op verzoek mogelijk;
16. Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen.

Deze offerte is online geaccordeerd.

Ondertekend door

[Redacted signature] J

Email adres

j [Redacted email address] J

Tijdstip

16/08/2022 11:17:13

IP adres

[Redacted IP address] J

Handtekening

[Redacted signature block] J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Offerte

Provincie Zeeland

BEZOEKADRES
Ligusterbaan 16a
2908 LW Capelle a/d IJssel

CONTACT
t. 010 258 14 88
e. info@datamask.nl

BANK
IBAN NL51 RABO 0347 4449 89

REGISTRATIE
KVK 76111857
BTW NL8605.11.315.B01

Datum: 29-08-2022
Onderwerp: Offerte dagbundel

Geachte [REDACTED], Beste [REDACTED]

Naar aanleiding van uw verzoek om een offerte voor de provincie Zeeland op te stellen ontvangt u deze hierbij.

Mocht u naar aanleiding van deze offerte nog vragen hebben dan kunt u uiteraard rechtstreeks contact met mij opnemen via onderstaande contactgegevens.

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



DataMask B.V.

Telefoon: 010-258 14 88

Email: [REDACTED]@datamask.nl

Aanschaf dagbundel

DataMask kan uw organisatie ondersteunen bij aanvullende technische en juridische vraagstukken op het gebied van het anonimiseren / maskeren van documenten, na de implementatieperiode.

Meer concreet betekent dit o.a. maar niet uitsluitend:

- Ondersteuning bij gebruikersinstellingen
- Beheren en uitbreiden van sjablonen / templates.
- Het verzorgen van (on-site) trainingen.
- Schrijven en up-to-date houden van specifieke documentatie zoals anonimiseerrichtlijnen.
- Advisering in juridische vraagstukken rondom AVG en Wet Open Overheid in relatie tot het anonimiseren van documenten.

Dagbundelkorting

Wanneer u een vast aantal dagen vooraf bij ons besteld, dan ontvangt u bij afname van meer dan 2 dagen een korting op ons tarief. U bestelt een strippenkaart van 2, 4, of 6 dagen. Ons standaard dagtarief is €

Dienstverlening			
	2 dagen 16 uur	4 dagen 32 uur	6 dagen 48 uur
Dagbundel	 €	 €	 €

De dagen worden vooraf gefactureerd. We hanteren geen einddatum, dus het tegoed op de dagbundel is onbeperkt geldig. De wijze van inzet van onze consultants wordt altijd vooraf afgestemd. Na het uitvoeren van de afgesproken dienstverlening ontvangt u een bevestiging van de uitgevoerde werkzaamheden en een specificatie van het aantal uur.

Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst

DataMask gaat met u graag een overeenkomst aan op grond van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022.

Opdrachtverstrekking

Ter formele opdrachtverstrekking kunt u hieronder ondertekenen en deze opdrachtbevestiging aan ons retourneren. Vervolgens zullen wij uw opdracht direct in behandeling nemen en voor verdere afstemming contact opnemen.

Gewenst aantal dagen:

- ☒ Dagbundel 2 dagen - [REDACTED] K
- ☐ Dagbundel 4 dagen - [REDACTED] K
- ☐ Dagbundel 6 dagen - [REDACTED] K

Met vriendelijke groet,

DataMask

[REDACTED] J

[REDACTED] J

Directeur [REDACTED] J

Voor akkoord:

Provincie Zeeland

[REDACTED] J

[REDACTED] J

[REDACTED] J

Functie:

Unitmanager Functioneel- en Informatiebeheer

Datum:

29-08-2022

Facturatiegegevens

Indien u specifieke facturatiegegevens heeft of een inkoopnummer op de factuur vermeld wilt hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk dit hieronder aan te geven.

Type gegevens	In te vullen door Opdrachtgever
Factuuradres	facturen@zeeland.nl
Ter attentie van:	
E-mailadres Crediteurenadministratie	facturen@zeeland.nl
Inkoopnummer	IR1000031016

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Offerte

Classificatie: intern

Provincie Zeeland

BEZOEKADRES
Ligusterbaan 16a
2908 LW Capelle a/d IJssel

CONTACT
t. 010 258 14 88
e. info@datamask.nl

BANK
IBAN NL51 RABO 0347 4449 89

REGISTRATIE
KVK 76111857
BTW NL8605.11.315.B01

www.datamask.nl

Datum: 20-11-2024

Onderwerp: Offerte migratie naar DataMask 2.0 / module DataMask Samen

Geachte [REDACTED], Beste [REDACTED],

Naar aanleiding van uw verzoek om een offerte voor de Provincie Zeeland op te stellen ontvangt u deze hierbij.

Mocht u naar aanleiding van deze offerte nog vragen hebben dan kunt u uiteraard rechtstreeks contact met mij opnemen via onderstaande contactgegevens.

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]

DataMask B.V.

Telefoon: 010-258 14 88

Email: [REDACTED]@datamask.nl

Investeringsoverzicht

Migratie naar DataMask 2.0

Het afgelopen jaar hebben we met DataMask flink ingezet op de doorontwikkeling van onze software. Dit heeft ertoe geleid dat we een compleet nieuwe versie ontwikkeld hebben met een hoop nieuwe functionaliteiten die deels gericht zijn op de Wet Open Overheid maar ook uitbreidingen zijn op bestaande functionaliteiten.

De nieuwe versie draait op een nieuwe omgeving, is ontwikkeld op een andere technische stack en draait daardoor op andere type servers. Veel van onze nieuwe functionaliteiten vragen andere resources van een server, bijvoorbeeld het gebruik van AI (Artificial Intelligence) om mensen in foto's te herkennen. Met de migratie richten we een nieuwe server in, zetten we bestaande koppelingen over en zullen we een nieuwe online gebruikerstraining voor uw gebruikers verzorgen.

Uw functioneel beheerder krijgt tevens toegang tot een nieuw portaal waar hij/zij zaken kunt regelen als het onderhouden van de organisatiebrede black- en whitelist, gebruikersbeheer (indien u geen gebruik maakt van Single Sign On), het maken van teams (module DataMask – Samen) en krijgt u inzicht in statistieken m.b.t. het gebruik van DataMask binnen de organisatie.

Module DataMask – Samen

Deze nieuwe module maakt het mogelijk om (in teams of met specifieke collega's) samen te werken aan een zaak, bijvoorbeeld een omvangrijk Woo-verzoek. Binnen een zaak kan het werk vervolgens verdeeld worden onder meerdere collega's. Zo kan de ene collega verantwoordelijk zijn voor het toevoegen van documenten die op het verzoek van toepassing zijn, de ander voor anonimiseren en weer een derde voor het controleren. Zo kunnen collega's van verschillende afdelingen en expertise samen bijdragen aan het tijdig afhandelen van een verzoek.

Tevens biedt deze module de mogelijkheid om de voortgangstatus van documenten binnen een dossier zelf te onderhouden en in te stellen. Via uw functioneel beheer kunnen statussen worden gedefinieerd, die gebruikers weer kunnen toekennen aan een document. Bijvoorbeeld, 'zienswijze aanvragen'. Zo kunnen gebruikers die onderling samenwerken volgen in welke fase documenten zich bevinden tijdens de behandeling van een verzoek.

Note: *Bij de migratie naar DataMask 2.0 stellen wij de module DataMask Samen gratis 1 maand ter beschikking zodat u later kunt bepalen of deze module wenst af te nemen.*

Investeringsoverzicht		
	Jaarlijks	Eenmalig
Migratie DataMask 2.0		
Module DataMask – Samen (optioneel)		

Condities en voorwaarden

- Deze offerte is geldig tot 12-12-2024.
- Installatie en facturatie zal plaatsvinden in 2024.
- Van toepassing zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 voor leveringen en diensten Provincie Zeeland.

Opdrachtverstrekking

Ter formele opdrachtverstrekking kunt u hieronder ondertekenen en deze opdrachtbevestiging aan ons retourneren. Vervolgens zullen wij uw opdracht direct in behandeling nemen en voor verdere afstemming contact opnemen.

Gewenste opties

- ☐ Migratie naar DataMask versie 2.0
- ☐ Module DataMask – Samen

Met vriendelijke groet,

DataMask





DataMask B.V.

Voor akkoord:
Provincie Zeeland

Naam:
Functie:

Datum:

Facturatiegegevens

Indien u specifieke facturatiegegevens heeft of een inkoopnummer op de factuur vermeld wilt hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk dit hieronder aan te geven.

Type gegevens	In te vullen door Opdrachtgever
Factuuradres	
Ter attentie van:	
E-mailadres Crediteurenadministratie	
Inkoopnummer	

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Offerte Anonimiseren

Provincie Zeeland

BEZOEKADRES
Ligusterbaan 16a
2908 LW Capelle a/d IJssel

CONTACT
t. 010 258 14 88
e. info@datamask.nl

BANK
IBAN NL51 RABO 0347 4449 89

REGISTRATIE
KVK 76111857
BTW NL8605.11.315.B01

www.datamask.nl

Datum: 02-06-2022
Onderwerp: Anonimiseren via DataMask

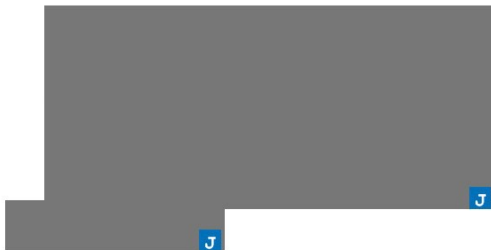
Geachte [REDACTED] Beste [REDACTED],

Naar aanleiding van uw verzoek om een offerte voor de provincie Zeeland op te stellen ontvangt u deze hierbij.

Mocht u naar aanleiding van deze offerte nog vragen hebben dan kunt u uiteraard rechtstreeks contact met mij opnemen via onderstaande contactgegevens.

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



DataMask B.V.

Telefoon: 010-258 14 88

Email: [REDACTED]@datamask.nl

Inhoudsopgave

Achtergrondinformatie	4 -
Workflow anonimiseren en functionaliteiten	5 -
Anonimiseren workflow.....	5 -
Functionaliteiten software.....	5 -
Implementatietraject en aanvullende informatie	7 -
Anonimiseren as a Service (uitbesteden)	8 -
Investeringsoverzicht	9 -
Licentie & duur overeenkomst	10 -
Betalingsconditie	11 -
Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst	11 -
Opdrachtverstrekking	12 -

Achtergrondinformatie

Met het op 25 mei 2018 van toepassing worden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het voor bedrijven en (overheids)instellingen van toenemend belang aan het worden om de hieruit voortvloeiende gegevensbeschermingsprincipes en verplichtingen na te leven. Enerzijds ter voorkoming van boetes en andere handhavingsmaatregelen, anderzijds om de reputatie van de organisatie te beschermen.

Wanneer documenten gepubliceerd worden, dienen de regels rondom gegevensbescherming gerespecteerd te worden. Als overgegaan wordt op het beschermen van deze gegevens dan kan anonimisering ervoor zorgen dat de gegevens effectief onleesbaar en onomkeerbaar onherleidbaar zijn. DataMask levert hiervoor een effectieve en breed beproefde oplossing waarmee u eenvoudig persoonsgegevens in documenten anonimiseert en hiermee voldoet aan de regels van de AVG.

DataMask biedt u niet alleen een oplossing in het kader van de AVG. We kunnen wel zeggen dat de wetgever en de samenleving steeds meer van u als bestuursorgaan eist. Zo staat de vervanger van de Wet openbaarheid van bestuur: de Wet Open Overheid (Woo) klaar, en deze nieuwe wet is inmiddels aangenomen en per 1 mei 2022 (deels) van toepassing. Bestuursorganen zullen meer documenten moeten publiceren en ook actief toegankelijk maken. Te denken valt dan aan bestuursstukken, stukken van adviescolleges, onderzoeken, klachten en openbaarheidsverzoeken van burgers. Daarnaast zijn er nieuwe wetgevingskaders met betrekking tot archiveren en bekendmakingswetgeving. Hoewel voor u begrijpelijkerwijs een flinke klus, voor ons als DataMask een mooie tijd om bestuursorganen zo goed mogelijk te helpen bij het oplossen van het anonimiseringsvraagstuk, in brede zin.

DataMask = IT + LEGAL

DataMask is een flexibele organisatie met een multidisciplinair team van specialisten in Artificial Intelligence, ontwikkelaars van maatwerk softwareapplicaties en juridische professionals op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Samen hebben we 1 doel: de effectiefste oplossing voor het vraagstuk van anonimisering in het overheidswezen worden én blijven. Wij ondersteunen uw organisatie dus niet alleen met software maar ook met de inzet van onze kennis en expertise.

Workflow anonimiseren en functionaliteiten

Anonimiseren workflow

Voor het anonimiseren van een document kan de onderstaande workflow worden geconfigureerd en worden toegepast, waarbij de volgende processtappen kunnen worden onderkend:

1. De digitale documenten kunnen per stuk, als bulk of in het geval van de koppeling per aanroep worden geüpload binnen het platform. De documenten worden ingelezen en omgezet naar een intern formaat.
2. Op documenten die voorzien zijn van een tekstlaag worden slimme tools toegepast die helpen bij het verwerken (het anonimiseren). Denk hierbij aan het herkennen van woorden, handtekeningen, reguliere expressies (e-mail, telefoon, IBAN, bsn) posities van veelvoorkomende data op dezelfde plek en het op een intelligente manier herkennen van sjablonen/templates.
3. De resultaten van deze slimme tooling worden aan de gebruiker getoond middels een semi-transparant kader op de gevonden data. De gebruiker kan deze, goedkeuren, afkeuren, of manueel extra velden toevoegen.
4. Nadat alle pagina's in een document verwerkt zijn worden op alle gemarkeerde velden twee acties uitgevoerd: grafisch wordt de geselecteerde tekst overschreven met een zwarte balk, en de in het document aanwezige tekstlaag wordt verwijderd. Dit geeft de garantie van onomkeerbaarheid.
5. De in het originele document aanwezige tekstlaag kan vervolgens worden teruggeplaatst zonder de geanonimiseerde vlakken danwel via het opnieuw toepassen van OCR-technieken op het geanonimiseerde bestand.
6. Tenslotte wordt het document standaard tot een PDF/A bestand geconverteerd en teruggestuurd naar de locatie van configuratie.

Functionaliteiten software

De software van DataMask kenmerkt zich niet alleen doordat het voor gebruikers zeer eenvoudig en effectief te bedienen is, maar ook door de hoeveelheid (intelligente) functionaliteiten die het bevat.

Artificial Intelligence / Kunstmatige Intelligentie

AI vormt de basis van de DataMask-oplossing. Door het toepassen van Natural Language Processing (NLP) en Named Entity Recognition (NER) worden teksten op basis van context geanalyseerd en worden namen in de tekst herkend.

Dataclassificatie

Onze software bevat daarnaast een grote mate van dataclassificatie, waarmee het mogelijk is patronen (zoals adressen, telefoonnummers, burgerservicenummers, IBAN, e-mailadressen etc.), documenttypen en bijvoorbeeld handtekeningen te herkennen.

Black- & whitelisting

Een functie die kan worden toegepast om uit te sluiten dat bepaalde data in documenten wordt geanonimiseerd (white-listen) of juist te garanderen dat bepaalde data in documenten wordt geanonimiseerd (black-listen).

Grondslag & legenda / pseudonimiseren

U kunt grondslagen toevoegen die uw beweegredenen om tot anonimiseren over te gaan onderbouwen. De toelichting hierop wordt vervolgens toegevoegd aan het document of set van documenten. Als grondslag kan bijvoorbeeld artikel 10 lid 2 onder f van de WOB worden aangeklikt, het belang van openbaarmaking weegt niet op tegen belang van de geadresseerde.

Daarnaast kan functie om grondslagen toe te voegen ook worden ingezet om “rollen” toe te kennen aan bepaalde gemaskeerde vlakken. Zodoende kan de persoonsnaam van bijvoorbeeld een aanvrager worden geanonimiseerd maar door middel van een verwijzing via de legenda kan duidelijk worden gemaakt dat het hier steeds om de “aanvrager” gaat.

Audit Trail

De audit-trail is een standaardproces binnen de oplossing van DataMask. Bij ieder afgerond document (of set van documenten) wordt een auditrapport aangeboden die de gebruiker vervolgens kan downloaden of op kan slaan op een aangewezen plaats.

Tussentijds opslaan

Gebruikers kunnen een (groot) document tussentijds opslaan en later verdergaan met behoud van de uitgevoerde handelingen. Bewaartermijnen (voor het later voortzetten van de werkzaamheden) worden in samenwerking met u vastgesteld en gehanteerd.

Multi-document

In het kader van bijvoorbeeld een Wob-verzoek heeft u de mogelijkheid om meerdere documenten in één keer te anonimiseren. De documenten worden achter elkaar gezet binnen de omgeving van DataMask en anonimiseren van bijvoorbeeld een naam kan worden toegepast op alle onderliggende documenten. Bij het afronden van het document heeft u de mogelijkheid om de set van documenten als één pdf op te slaan of alle documenten afzonderlijk als pdf op te slaan.

Implementatietraject en aanvullende informatie

DataMask is een webbased softwareproduct waarmee klanten in staat worden gesteld om het anonimiseren op een zeer efficiënte wijze uit te voeren waarbij onomkeerbaarheid gewaarborgd is. De geanonimiseerde persoonsgegevens zijn niet meer te herleiden of te reproduceren, hierop biedt DataMask u een 100% garantie.

Onze tool werkt volledig platformonafhankelijk en is daarmee toepasbaar op uw gehele softwareketen.

DataMask desktop- en webapplicatie

De desktop- of webapplicatie van DataMask biedt de eindgebruiker de mogelijkheid lokaal of centraal opgeslagen documenten direct te anonimiseren of toe te voegen aan een dossier.

Optionele integratie met Document Management en Zaaksystemen

Een unieke eigenschap van DataMask is dat wij integratie zoeken met bestaande DMS en/of zaaksystemen.

Het koppelen met een dergelijk systeem heeft de volgende voordelen:

- U kunt werken vanuit één systeem, DataMask is niet de zoveelste applicatie in het applicatie landschap.
- Het is niet nodig om documenten te ‘verzamelen’, deze te downloaden om ze vervolgens weer handmatig te uploaden in een ander systeem. Een koppeling regelt dit proces automatisch.
- Naast het voordeel van een enorme tijds- en efficiëntiebesparing slingeren documenten niet lokaal bij gebruikers op de hun computer. Met een koppeling blijven documenten staan waar ze staan en wordt de nieuwe versie direct op de juiste plek toegevoegd.

DataMask is standaard en blijvend als een stand-alone oplossing te gebruiken, zonder koppeling. Aanvullende koppelingen met andere systemen of applicaties zijn mogelijk vanwege de standaard API van DataMask welke wij aan deze systemen of applicaties ter beschikking kunnen stellen.

Proces en doorlooptijd van intake tot training

DataMask verzorgt een uitgebreide intake waarbij we met de verschillende verantwoordelijken binnen uw organisatie inventariseren waar de anonimiseringsbehoefte/-verplichting bestaat. Anonimiseringsprocessen verschillen per anonimiseringsdoel, zo zal er in het kader van een Wob-verzoek (straks: Woo-verzoek) moeten worden aangegeven op basis van welke uitzonderingsgronden bepaalde zaken worden zwart gelakt, terwijl dit in de situatie van een publicatie in het kader van de bekendmakingswetgeving niet gewenst is.

We werken vervolgens met deze verschillende domeinen aan het opstellen van richtlijnen waarbij ook specifieke functionaliteiten binnen DataMask hun invulling krijgen (zoals een whitelist waarbij bepaalde data worden uitgezonderd van anonimiseren).

Daarnaast moeten er uiteraard keuzes worden gemaakt t.a.v. specifieke bewaartermijnen, omgang met updates en aanstellen van applicatiebeheerders. Voordat wij gebruikers met de software laten anonimiseren geldt een verplichte training voor gebruikers, deze training duurt maximaal 2 uur.

Normaal gesproken van intake tot in gebruik name, inclusief de door de organisatie te reserveren tijd voor het bepalen van specifieke inrichtingsvraagstukken (zoals de black/whitelist), is de doorlooptijd ongeveer 6 weken. DataMask zelf heeft een standaard aantal implementatiedagen van 4 (exclusief koppeling), waarin ook de hiervoor beschreven werkzaamheden zijn inbegrepen.

Anonimiseren as a Service (uitbesteden)

DataMask biedt de mogelijkheid om het anonimiseren van documenten aan ons uit te besteden. Als uw organisatie bijvoorbeeld een opdracht heeft die op korte termijn moet worden afgerond of een zeer omvangrijke anonimiseringsklus die een te grote impact zou hebben op uw eigen organisatie, dan kan DataMask u volledig ontzorgen in dit proces. Het uitbesteden van dit proces aan DataMask is daarnaast ook uitermate geschikt voor organisaties die nog niet veel ervaring hebben met dergelijke werkzaamheden.

Tarief

Voor het anonimiseren-as-a-service via de veilige omgeving van DataMask geldt een tarief van: [redacted] € excl. BTW per pagina. De uiteindelijke facturatie zal zijn op basis van nacalculatie en zal altijd het uiteindelijke aantal pagina's maal het gehanteerde tarief betreffen met een minimumbedrag van [redacted] € per opdracht.

Indien uw organisatie de DataMask softwarelicentie afneemt, ontvangt u een korting van [redacted] € excl. BTW per pagina.

Anonimiseren-as-a-service:	Prijs per pagina
Tarief	[redacted] €
Korting bij afname licentie [redacted] €	[redacted] € - 2
	[redacted] €

Het tarief is inclusief opstartkosten, controle door middel van een 4-ogen-principe, nabewerking en oplevering in een aparte doorzoekbaar PDF-A bestand. Na oplevering van de documenten aan DataMask is de levertermijn gewoonlijk 5-7 werkdagen.

Investeringsoverzicht

De DataMask Basis Licentie biedt u **onbeperkt** de mogelijkheid om documenten te anonimiseren. Zodoende bieden wij uw organisatie vooraf een transparant prijsmodel zodat u niet achteraf geconfronteerd wordt met hogere kosten dan in de begroting is opgenomen, zoals wel het geval zou kunnen zijn wanneer er per pagina of document wordt afgerekend.

Het licentiemodel van DataMask is als volgt opgebouwd:

Cloudoplossing DataMask	
Provincie Zeeland	Jaarlijks
DataMask Basis Licentie (Inclusief: 20 named users)	€

Koppeling		
Optioneel	Jaarlijks	Eenmalig
Koppeling DataMask – Zaaksysteem	€	€

Bovengenoemde kosten zijn inclusief de jaarlijkse en eenmalige kosten van XxlInc.

Naast de softwarelicentie wordt een verplicht aantal diensten verleend om de juiste werking en goede toepassing van de software door gebruikers te kunnen garanderen.

Dienstverlening DataMask		
- Projectmanagement - Installatie productie omgeving - Vaststelling richtlijnen en kaders - Inrichten en configuratie - Testen en documentatie - Inclusief 2 trainingen voor gebruikers (via Teams)	Dagen	Dagtarief
	4	€
Totaal:		€

Aanvullende gebruikerslicentie(s)

Het is mogelijk om, naast de bij de Basis Licentie inbegrepen 20 named users, extra gebruikerslicenties af te nemen. Dat kan per bundel van 20 users of in een onbeperkte bundel.

Aanvullende gebruikerslicenties	
Optioneel	Jaarlijks
Single Sign On (middels ADFS / AzureAD koppeling)	€ 1.000,-
20 extra named users	€ 1.000,-
Onbeperkt aantal named users (inclusief eventuele ADFS / Azure AD integratie)	€ 1.000,-

Optionele diensten

Optionele diensten		
	Per dag <i>Op nacalculatie</i>	5 dagen - bundel
Aanmaken sjablonen van veel voorkomende documenten	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Aanvullende juridische begeleiding m.b.t. anonimiseren	€ 1.000,-	€ 1.000,-

Korting bij meerjarig contract

Indien uw organisatie bereid is om een meerjarig contract aan te gaan, dan kunnen we de volgende korting aanbieden:

- € 1.000,- op de jaarlijkse DataMask Basis Licentie bij een 2-jarig contract;
- € 2.000,- op de jaarlijkse DataMask Basis Licentie bij een 3-jarig contract.
- € 3.000,- op de jaarlijkse DataMask Basis Licentie bij een 4-jarig contract.

Licentie & duur overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur zoals deze door u is gekozen. Na het verstrijken van de duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij partijen anders overeenkomen of een van de partijen 2 (twee) kalendermaanden voor het verstrijken van de initiële duur van deze overeenkomst, de verlenging van deze overeenkomst stuit door een schriftelijke in kennisstelling daarvan aan de wederpartij.

Het aantal gebruikersnamen (named users) dat ingevoerd kan worden, komt overeen met het aantal licenties en deze gebruikers hebben te allen tijde toegang

tot de applicatie. Het totaal aantal gebruikers, dient onder de overeengekomen grens te blijven of bijbesteld te worden.

Op de licentie zijn Voorwaarden van toepassing zoals opgenomen in de DataMask Gebruiksrechtovereenkomst (EULA). Deze voorwaarden zijn toegevoegd aan de offerte als **bijlage 1**.

Betalingsconditie

Deze offerte is geldig tot 02-07-2022. Na ontvangst van uw opdracht geldt een leveringstermijn van 4 tot 6 weken voor het verschaffen van de omgeving.

Het on-site dagtarief voor technische of functionele consultancy is van 10:00-16.00 uur (incl. reis- en voorbereidingstijd en/of nazorg). De prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. Prijzen zijn geldig vanaf 1 januari 2022. DataMask houdt zich het recht voor om na afloop van de initiële overeenkomst (en vervolgens jaarlijks) een inflatiecorrectie toe te passen op de prijzen van haar dienstverlening.

Leidraad voor de hoogte van deze correctie is de consumenten prijsindex (CPI), zoals deze wordt aangegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als basis voor de aanpassing wordt gebruikt de CPI van de maand voorafgaande aan de maand waarin de aankondiging van de prijsaanpassing bekend wordt gemaakt. Prijsaanpassingen worden minimaal 2 maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

Uitgangspunten van deze offerte zijn:

- Startdatum van de licentie(s) is de datum van oplevering van de applicatie aan gebruikers doch uiterlijk 1 maand na ondertekenen van deze offerte.
- De licentiekosten worden jaarlijks vooruit gefactureerd.
- Diensten worden achteraf maandelijks gefactureerd.

Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de NLdigital Voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij u gebruik wenst te maken van eigen inkoopvoorwaarden welke dan bij het sluiten van de overeenkomst kunnen worden overeengekomen.

Bij voorkeur passen wij het IBD-model voor verwerkersovereenkomsten toe, welke door u als verwerkingsverantwoordelijke aan DataMask als verwerker, kan worden verstrekt ter invulling van specifieke onderdelen van dit model.

Opdrachtverstrekking

Ter formele opdrachtverstrekking kunt u hieronder ondertekenen en deze opdrachtbevestiging aan ons retourneren. Vervolgens zullen wij uw opdracht direct in behandeling nemen en voor verdere afstemming contact opnemen.

Gewenste licentieovereenkomst:

- ☐ Licentie voor de duur van 1-jaar
- ☐ Licentie voor de duur van 2-jaar, [REDACTED] per jaar op Basis Licentie
- ☐ Licentie voor de duur van 3-jaar, [REDACTED] per jaar op Basis Licentie
- ☐ Licentie voor de duur van 4-jaar, [REDACTED] per jaar op Basis Licentie

Gewenste extra licenties:

- ☐ Single Sign On (ADFS / Azure AD)
- ☐ 20 extra gebruikerslicenties
- ☐ Onbeperkt aantal gebruikerslicenties incl. ADFS / Azure AD

Gewenste koppeling:

- ☐ Koppeling DataMask – Zaaksysteem.nl

Met vriendelijke groet,

DataMask

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] DataMask

Voor akkoord:

Provincie Zeeland

Naam:

Functie:

Datum:

Facturatiegegevens

Indien u specifieke facturatiegegevens heeft of een inkoopnummer op de factuur vermeld wilt hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk dit hieronder aan te geven.

Type gegevens	In te vullen door Opdrachtgever
Factuuradres	
Ter attentie van:	
E-mailadres Crediteurenadministratie	
Inkoopnummer	

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Van: "[REDACTED]" <[REDACTED]@datamask.nl>
Verzonden: vrijdag 24 juni 2022 11:57
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@datamask.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>
Onderwerp: Re: Demo Datamask Provincie Zeeland
Bijlage(n): Planning implementatie.pdf

Goedemorgen [REDACTED],

Goed om te horen! Aan de bijlage van deze mail heb ik ons implementatieplan toegevoegd, waarin de verschillende stappen die we moeten nemen kort staan beschreven.

Het eerste moment dat we samen in zullen moeten plannen is een kick-off meeting. Het doel van de kick-off meeting is verduidelijken hoe het implementatietraject van de DataMask software er bij jullie organisatie uit komt te zien. We zullen tijdens deze meeting ook een aantal data prikken. We raden aan om bij deze bespreking een aantal sleutelfiguren uit de organisatie te laten aansluiten. Denk hierbij aan een projectleider, iemand van Juridische Zaken, een systeembeheerder/applicatiebeheerder, een DIV medewerker, een Functionaris Gegevensbescherming/privacy officer. Vanuit DataMask zullen hier een accountmanager [REDACTED] en projectleider (ik) aanschuiven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

PROJECTLEIDER

Persoonsgegevens in
Documenten Anonimiseren
Met DataMask

M: +31 (0)6 [REDACTED]
T : +31 [REDACTED]
E : [REDACTED]@datamask.nl

WWW.DATAMASK.NL

Op vr 24 jun. 2022 om 11:40 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>:

Beste [REDACTED] en [REDACTED],

Ja, we kunnen van start! J

Ik ben inderdaad aanspreekpunt voor de implementatie. Waar nodig haak ik collega's uit de projectgroep WOO en afdeling I&A aan.

Wat is jullie plan voor het traject? Hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Functioneel beheerder



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [redacted] <[redacted]@datamask.nl>
Verzonden: vrijdag 24 juni 2022 11:10
Aan: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@datamask.nl>
Onderwerp: Re: Demo Datamask Provincie Zeeland

Goedemorgen [redacted],

Ik begreep van xxllnc dat de offerte inmiddels getekend is.

Leuk! Wij kijken uit naar een mooie, succesvolle samenwerking met elkaar.

In de cc van deze email staat mijn collega [redacted], projectleider binnen DataMask.

Wie zal binnen de provincie Zeeland ons eerste aanspreekpunt zijn voor wat betreft het implementatietraject?

Ben jij dat? Of een collega?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

DATA & PRIVACY

DATA MASK

DOCUMENTEN ANONIMISEREN

Ligusterbaan 16A
2908 LW Capelle aan den IJssel

T +31 [redacted]
M +31 (0) [redacted]
[redacted]@datamask.nl

Op vr 3 jun. 2022 om 14:11 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@datamask.nl>:

Goedemorgen [REDACTED],

Naar aanleiding van onze prettige kennismaking en de gegeven presentatie voor de provincie Zeeland heb ik het genoegen om je onze offerte te doen toekomen.

Mocht je naar aanleiding van deze offerte nog vragen hebben dan kun je uiteraard rechtstreeks contact met mij opnemen via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

DATA & PRIVACY

DATA MASK

DOCUMENTEN ANONIMISEREN

Ligusterbaan 16A
2908 LW Capelle aan den IJssel

T +31 (0) [REDACTED]

M +31 [REDACTED]

[REDACTED]@datamask.nl

WWW.DATAMASK.NL

Op wo 25 mei 2022 om 08:26 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>:

Beste [REDACTED] en [REDACTED],

Bedankt voor de zeer interessante demo. Wij zien graag de offerte tegemoet.

Tijdens de demo gaven jullie aan dat wij een afgelakt document mochten doorsturen om te testen of dit een onomkeerbare bewerking is geweest. Bijgaand een voorbeeld van een WOB-verzoek zoals gepubliceerd op:
<https://www.zeeland.nl/loket/woo-verzoek>

Ben erg benieuwd!

Met vriendelijke groet,

 | Functioneel beheerder

M. +31 6  | @zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011

Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Implementatietraject DataMask

Overzicht van de belangrijkste afstemmomenten

BEZOEKADRES
Ligusterbaan 16a
2908 LW Capelle a/d IJssel

CONTACT
t. 010 258 14 88
e. info@datamask.nl

BANK
IBAN NL51 RABO 0347 4449 89

REGISTRATIE
KVK 76111857
BTW NL8605.11.315.B01

www.datamask.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	- 3 -
2. Kick-off meeting.....	- 3 -
3. Intake	- 3 -
4. Bespreking van de ICT.....	- 4 -
5. Inrichting server, software en eventuele koppeling	- 4 -
6. Training	- 4 -
7. Live-gang software.....	- 4 -

1. Inleiding

In dit document vindt u de belangrijkste afstemmomenten m.b.t. het implementatietraject van de DataMask software binnen uw organisatie. Hier beschrijven we de stappen die genomen moeten worden om met de DataMask software aan de slag te gaan. Per stap geven we aan wat er van uw organisatie wordt verwacht, maar ook wat u van ons als DataMask kunt verwachten. Normaal gesproken hanteert DataMask een doorlooptijd van 4 tot 6 weken.

2. Kick-off meeting

Het doel van de kick-off meeting is verduidelijken hoe het implementatietraject van de DataMask software er bij uw organisatie uit komt te zien. We raden aan om bij deze bespreking een aantal sleutelfiguren uit uw organisatie te laten aansluiten. Denk hierbij aan een projectleider, iemand van Juridische Zaken, een systeembeheerder/applicatiebeheerder, een DIV medewerker, een Functionaris Gegevensbescherming/privacy officer. Vanuit DataMask zal hier een accountmanager en projectleider aanschuiven.

Na afloop van de kick-off meeting ontvangt uw organisatie van ons een intake-formulier dat vóór de Intake ingevuld naar ons retour gezonden dient te worden.

Deze bijeenkomst zal ongeveer een half uur duren.

3. Intake

Het doel van de intake is het bespreken van het eerdergenoemde intake-formulier. In dit formulier wordt uw organisatie gevraagd om intern over een aantal zaken na te denken. Denk hierbij aan de invulling van een eventuele black- en white-list, maar ook de vraag welke personen binnen uw organisatie straks gebruik moeten kunnen van de DataMask software. Tijdens de intake bespreken we met verschillende domeinen het opstellen van anonimiserings-richtlijnen voor uw organisatie. Ook zal uw organisatie een keuze moeten maken t.a.v. specifieke bewaartermijnen, omgang met updates en het aanstellen van applicatiebeheerders.

We raden aan om dezelfde mensen die aanwezig waren bij de kick-off te laten aansluiten bij deze bijeenkomst. Vanuit DataMask zullen bij dit gesprek een jurist en een projectleider aanwezig zijn.

Deze bijeenkomst zal ongeveer een uur duren.

4. Bespreking van de ICT

Het doel van de bespreking van de ICT is het afstemmen van de installatie van de software binnen uw organisatie. Deze bespreking zal plaatsvinden tussen uw systeembeheerder/applicatiebeheerder en iemand van de ICT-afdeling van DataMask.

Deze bijeenkomst zal ongeveer een half uur duren.

5. Inrichting server, software en eventuele koppeling

Dit is het moment waarop de software daadwerkelijk geïmplementeerd zal worden. Afhankelijk van de aanschaf van een eventuele koppeling van een van onze partners zal hier ook iemand vanuit die organisatie aanschuiven. De precieze aanpak hiervan zal bij de bespreking van de ICT plaatsvinden.

6. Training

Het doel van de training is het wegwijs maken van toekomstige gebruikers van de software. U bepaalt als organisatie zelf welke mensen/afdelingen betrokken moeten worden bij de training. Er zit geen limiet aan het aantal deelnemers.

De training zal ongeveer een uur / anderhalf uur duren.

7. Live-gang software

Na afloop van de training krijgen uw gebruikers toegang tot de DataMask software. Als uw organisatie onze optionele koppeling met Azure AD of ADFS heeft afgenomen, kunnen de gebruikers met deze gegevens inloggen. Anders zal DataMask na afloop van de training de accounts van opgegeven gebruikers aanmaken en activeren.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: " " [J](#) "
Verzonden: vrijdag 17 januari 2025 10:46
Aan: " " <[J](#) <[J](#) @xxlinc.nl>
Cc: " " <[J](#) <[J](#) @zeeland.nl>; " " <[J](#) <[J](#) @zeeland.nl>; " " <[J](#) <[J](#) @xxlinc.nl>
Onderwerp: RE: FW: Algoritmeregister - Datamask

Beste [J](#)

Ik wilde je graag nog bedanken voor jullie input. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij de benodigde stappen hebben kunnen zetten in het publiceren van het algoritme in het algoritmeregister. We hadden nog wel een laatste vraag m.b.t. de DEDA en DPIA, hebben jullie de rapporten hiervan liggen of zijn deze openbaar. Wij zouden deze graag in willen zien.

Toelichting op impacttoetsen ?	DEDA & DPIA uitgevoerd door DataMask. Pre-DPIA uitgevoerd door provincie Gelderland. ICO Wizard opgevraagd door provincie Gelderland, ingevuld door DataMask.
Impacttoetsen ?	DEDA anonimiseringssoftware DPIA anonimiseringssoftware ICO Wizard (BIO)

Met vriendelijke groet,

[J](#) | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. +31 [J](#) | [J](#) @zeeland.nl



Provinciehuys | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](#) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: " " <[J](#) <[J](#) @xxlinc.nl>
Verzonden: woensdag 18 december 2024 10:15
Aan: " " <[J](#) <[J](#) @zeeland.nl>
CC: " " <[J](#) <[J](#) @zeeland.nl>; " " <[J](#) <[J](#) @zeeland.nl>; " " <[J](#) <[J](#) @xxlinc.nl>
Onderwerp: Re: FW: Algoritmeregister - Datamask

Beste [J](#)

[J](#) ontving ik jullie vragen rondom de implementatie van DataMask 2.0. Hieronder mijn beantwoorden op de gestelde vragen:

1. Automatisch trainen van het algoritme

Het proces omtrent gebruik van algoritmes wijzigt niet ten opzichte van DataMask 1.0 (e.v.). Het algoritme van DataMask voor de herkenning van entiteiten wordt niet getraind aan de hand van de documenten / data welke aan de applicatie worden aangeboden. Zo voorkomen we dat we klantdata langer gaan verwerken voor een ander dan het primaire doel (de herkenning t.b.v. gebruikers). Bovendien voorkomt het ongewenste effecten, zoals zou kunnen optreden wanneer jullie een door ons herkende naam niet wensen te anonimiseren, omdat in dat geval openbaarheid is gewenst. Denk aan situaties waarbij het om een gedeputeerde gaat of wellicht een verzoeker die toestemming heeft gegeven voor publicatie. Zouden we jullie input om dit niet te anonimiseren verwerken in ons algoritme dan heeft dit negatieve invloed op de herkenning.

Het trainen van het algoritme is een separaat proces, vindt plaats op het eigen kantoor van DataMask, op basis van documenten waar wij expliciete toestemming hebben verkregen van onze klanten om deze voor trainingsdoeleinden te gebruiken.

2. Beheer van de white/blacklist

In DataMask 2.0 is het beheer van de white- en blacklist door functioneel beheerders mogelijk gemaakt. Dit betekent dat Provincie Zeeland deze lijsten zelf kan beheeren en aanpassen, indien gewenst. Daarnaast hebben gebruikers toegang tot persoonlijke lijsten en eventuele specifieke dossierlijsten. Tijdens de training zal uitgebreid worden ingegaan op hoe deze lijsten beheerd en gemuteerd kunnen worden. De in eerdere versie van DataMask aanwezige organisatiebrede black-/whitelist vormt een standaard onderdeel van de migratie en wordt dus meegenomen naar de nieuwe omgeving.

3. Privacyrisico's bij gebruik van Azure

De genoemde passage over Provincie Gelderland is inderdaad evenzo van toepassing op Provincie Zeeland in relatie tot Microsoft - DataMask. Wij hanteren deze voorzorgsmaatregelen:

- Privacy by default is standaard ingesteld, waarbij gegevens niet onnodig worden opgeslagen.
- Gegevens die via de API worden verstuurd naar Azure, worden onmiddellijk na verwerking verwijderd. De debugfunctie waarbij gegevens tijdelijk worden opgeslagen, is uitgeschakeld. Men noemt dit het fire-and-forget principe.
- Onze ISO 27001-certificering bevestigt dat onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan strikte normen en regelmatig geaudit worden. De scope van de certificering betreft onze volledige dienstverlening. Het meest recente certificaat (van november 2024) is toegevoegd ter informatie.
- Uiteindelijk is dit natuurlijk een afweging voor de klant maar de breed gedeelde mening onder klanten is wel dat de voordelen van deze aanpak, zoals een grondige en efficiënte anonimisering, wegen ruimschoots op tegen de eventuele risico's bij het gebruik van deze tool.

Ik kan jullie ook adviseren om de bestaande (recente) registraties in het algoritmeregister te raadplegen. Veel van onze klanten (inmiddels meer dan 250 bestuursorganen) registreren de verwerking in dit register. Meer dan 10% van alle geregistreerde algoritmes zijn gerelateerd aan de algoritmeverwerking middels

DataMask. https://algoritmes.overheid.nl/nl/algoritme?searchtext=datamask&page=1&sort_option=sort_name

4. Handvatten voor een grondig anonimiseerproces

Wij bieden standaard diverse hulpmiddelen en ondersteuning om het anonimiseerproces zo grondig en foutloos mogelijk uit te voeren. Dit omvat:

- **Trainingsvideo's:** Beschikbaar via een YouTube-playlist of op verzoek rechtstreeks te verstrekken.
- **Uitgebreide handleiding:** Een gedetailleerd document waarin alle functionaliteiten van DataMask zijn uitgelegd.
- **Modeldocument "Richtlijnen anonimiseren met DataMask":** Dit document biedt praktische richtlijnen en best practices voor het anonimiseren van gegevens.
- **Uitgebreide gebruikerstraining:** Tijdens deze training worden niet alleen de functionaliteiten behandeld, maar komen ook aspecten voor Functioneel Beheer aan bod, zodat gebruikers optimaal kunnen werken met de applicatie.

Deze combinatie van middelen zorgt ervoor dat jullie organisatie goed voorbereid is op het gebruik van DataMask 2.0 en minimaliseert mogelijke fouten in het proces.

Mocht je naar aanleiding van bovenstaande antwoorden nog vragen hebben, neem dan gerust contact op. Wij ondersteunen jullie graag in een soepele implementatie van DataMask 2.0

[Redacted] 

Manager > xxlInc Anonimiseren (DataMask)

Vestiging Capelle aan den IJssel > Ligusterbaan 16a
010 - 258 14 88 / 06 - 14 67 90 79

[Redacted]

Op wo 18 dec 2024 om 08:45 schreef [Redacted]  <[Redacted] @xxlinc.nl>:

Goedemorgen [Redacted] ,

Dank voor je e-mail.

Mijn collega [Redacted]  zal onderstaande vragen voor je beantwoorden (cc).

Met vriendelijke groet,

[redacted] J

Vestiging Capelle aan den IJssel > Ligusterbaan 16a
010 - 258 14 88 / 06 - [redacted] J

Op di 17 dec 2024 om 15:42 schreef [redacted] J <[redacted] J @zeeland.nl>:

Hoi [redacted] J,

Zie onderstaand een aantal vragen die wij nog hebben en graag beantwoord zien vóór implementatie Datamask 2.0

1. Staat het de Provincie Zeeland vrij in de keuze al dan niet toe te staan dat het algoritme automatisch wordt getraind. Bij voorkeur doen wij dit niet.
2. In huidige versie van Datamask hebben wij i.o.m. toenmalige leverancier een zgnd white/blacklist opgesteld welke door jullie éénmalig is geïmplementeerd. Wij gaan ervan uit dat wij straks deze lijst zelf kunnen beheren en dat deze door een selecte groep mensen kan worden gemuteerd?! Komt dit ook tijdens de scholing ter sprake?
3. Is onderstaande passage (Provincie Gelderland) in het vervolg ook van toepassing op de Provincie Zeeland?

Het overgebleven risico is het privacyrisico bij het gebruik van Azure. Vanwege de Patriot Act kan Microsoft in sommige gevallen verplicht worden gegevens over te dragen aan Amerikaanse autoriteiten. Om dit risico te verminderen, past de leverancier privacy by default toe. Dit houdt in dat de standaardinstellingen altijd privacy-vriendelijk zijn. Wanneer gegevens via de API naar de Azure-dienst worden gestuurd, kan dit synchroon of asynchroon gebeuren. De leverancier heeft ervoor gekozen de functie uit te schakelen waarbij Azure de via de API verstuurd gegevens tijdelijk opslaat voor debuggingdoeleinden. Hierdoor worden de gegevens onmiddellijk na verwerking verwijderd. Bovendien is de leverancier ISO 27001 gecertificeerd, wat bevestigt dat de gegevensbescherming goed geregeld is. Het gebruik van deze software, met de genoemde voorzorgsmaatregelen, biedt meer voordelen dan de risico's van het niet goed anonimiseren van gegevens zonder deze tool.

4. Kunnen jullie ons handvatten bieden om het anonimiseerproces zo grondig als mogelijk uit te voeren met in achtneming minimalen fouten?

Alvast bedankt voor je antwoord.

[redacted] J | Functioneel Beheerder | M. +31 6 [redacted] J | [redacted] J @zeeland.nl

Fout! Bestandsnaam niet opgegeven.

Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Fout! Bestandsnaam niet opgegeven.

Van: [redacted] J <[redacted] J @zeeland.nl>

Verzonden: dinsdag 17 december 2024 13:32

Aan: [redacted] J <[redacted] J @zeeland.nl>

Onderwerp: Algoritmeregister - Datamask

Hoi [redacted] J,

We zijn op dit moment bezig met het toevoegen van ons eerste algoritme aan het algoritmeregister (wordt een wettelijke verplichting) en willen dit doen voor Datamask omdat deze door andere overheden al online is gezet en daarmee hopelijk een makkelijke is om daarmee het proces te doorlopen en iig er een live te zetten. Nu zaten wij de beschrijving te lezen die Provincie Gelderland gepubliceerd heeft bij risicobeheer, zie hieronder, en dit zorgde er wel voor dat we wat vragen hebben. Vermoedelijk heb jij daar ook geen antwoord op maar kan je deze wel uitzetten bij de leverancier.

1. Worden onze documenten wel of niet gebruikt om het algoritme te trainen? We gaan uit van niet omdat hier niet over is gesproken en ook geen toestemming voor is verleend.
2. Als het goed is hebben wij bij aanvang gebruik gemaakt van zogenaamde blacklists en whitelists, klopt dat?

a. En als het goed is kunnen we deze verbeteren/aanvullen? Doen we dit en zo weten we wel hoe we dit kunnen doen of hebben we daar uitleg van nodig?

3. De hele 3^e passage over privacyrisico, in hoeverre is dit van toepassing op ons gebruik van Datamask? Klopt deze hele passage ook voor ons of wijkt onze situatie hiervan af en op welke manier dan?

4. Heeft de 2.0 versie op een of andere manier impact op hoe we de tooling nu gebruiken en hoe we deze willen gaan opnemen in het algoritmeregister. Want dan moeten we daar rekening mee houden. We kijken op dit moment dus vooral naar hoe Gelderland deze heeft gepubliceerd: [Anonimiseringssoftware DataMask - Provincie Gelderland](#)

Tekst Provincie Gelderland - risicobeheer

Er is geen risico op geautomatiseerde besluitvorming of inbreuk op grondrechten, omdat het algoritme geen bindende beslissingen neemt, maar enkel voorstellen doet voor het anonimiseren van persoonsgegevens. Het algoritme wordt daarnaast ook door de ontwikkelaar zelf gebruikt, wat helpt bij het snel identificeren van fouten. Verder wordt het algoritme regelmatig opnieuw getraind om de prestaties te verbeteren. Onze organisatie heeft specifiek verzocht dat onze documenten niet worden gebruikt om het algoritme te trainen. Mocht het algoritme onvoldoende nauwkeurig zijn, dan kunnen we het proces verfijnen door gebruik te maken van zogenaamde blacklists en whitelists. Een blacklist bevat termen of gegevens, zoals specifieke namen of adressen, die altijd gemarkeerd en geanonimiseerd moeten worden. De whitelist bevat daarentegen informatie die niet gemarkeerd hoeft te worden, bijvoorbeeld omdat het geen persoonsgegevens betreft of omdat het om informatie gaat die expliciet niet geanonimiseerd mag worden, zoals functietitels of algemene termen. Dit maakt het mogelijk om de nauwkeurigheid van de anonimisatie verder te verbeteren.

De laatste stap in het proces is altijd een handmatige controle door een medewerker van de provincie, die beoordeelt of de anonimisatie correct is uitgevoerd. Er bestaat echter een risico dat medewerkers niet goed controleren. Dit proberen we te beperken door medewerkers te wijzen op het belang van een grondige controle en zorgvuldige beoordeling van de door het algoritme gevonden gegevens.

Het overgebleven risico is het privacyrisico bij het gebruik van Azure. Vanwege de Patriot Act kan Microsoft in sommige gevallen verplicht worden gegevens over te dragen aan Amerikaanse autoriteiten. Om dit risico te verminderen, past de leverancier privacy by default toe. Dit houdt in dat de standaardinstellingen altijd privacy-vriendelijk zijn. Wanneer gegevens via de API naar de Azure-dienst worden gestuurd, kan dit synchroon of asynchroon gebeuren. De leverancier heeft ervoor gekozen de functie uit te schakelen waarbij Azure de via de API verstuurde gegevens tijdelijk opslaat voor debuggingdoeleinden. Hierdoor worden de gegevens onmiddellijk na verwerking verwijderd. Bovendien is de leverancier ISO 27001 gecertificeerd, wat bevestigt dat de gegevensbescherming goed geregeld is. Het gebruik van deze software, met de genoemde voorzorgsmaatregelen, biedt meer voordelen dan de risico's van het niet goed anonimiseren van gegevens zonder deze tool.

Met vriendelijke groet,

 | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. +31  |  [@zeeland.nl](mailto:info@zeeland.nl)

Fout! Bestandsnaam niet opgegeven.

Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011

Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED] J" <[REDACTED] J@datamask.nl>
Verzonden: donderdag 17 februari 2022 11:01
Aan: "[REDACTED] J" <[REDACTED] J@exxellence.nl>
Cc: "[REDACTED] J" <[REDACTED] J@zeeland.nl>; "[REDACTED] J" <[REDACTED] J@zeeland.nl>
Onderwerp: Re: Kennismaking: Datamask
Bijlage(n): Datamask - paper .pdf

Goedemorgen allemaal,

Bedankt voor het in contact brengen [REDACTED] J

Leuk dat jullie interesse vanuit Provincie Zeeland.

In de bijlage heb ik alvast een paper toegevoegd waarin de oplossing voor het anonimiseren van persoonsgegevens kort uiteengezet wordt.

Als jullie het interessant vinden om een vrijblijvende demo over de software en integratie met zaakstelsel te zien, dan verzorgen wij die graag voor jullie organisatie.

We kunnen ook eerst even bellen om eventueel het een en ander nog te verduidelijken. Dat laat ik even aan jullie over.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J

DATA & PRIVACY

DATA MASK
DOCUMENTEN ANONIMISEREN

Ligusterbaan 16A
2908 LW Capelle aan den IJssel

T +31 (0)10 258 14 88

M +31 (0)6 [REDACTED] J

[REDACTED] J [@datamask.nl](mailto:[REDACTED] J@datamask.nl)

WWW.DATAMASK.NL

Op wo 16 feb. 2022 om 16:38 schreef [REDACTED] J <[REDACTED] J@exxellence.nl>:

Beste Iedereen,

Zoals beloofd, stel ik jullie voor aan [REDACTED] J van Datamask. Hij kan een demo met jullie gaan inplannen.

Als er vragen zijn, hoor ik het graag!

--
Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J

xxlInc Zaakstelsel

Vestiging Amsterdam › Ellermanstraat 23
020 - 737 00 05

Snel en eenvoudig documenten anonimiseren

DATA MASK

DOCUMENTEN ANONIMISEREN



Wat kan DataMask voor uw organisatie betekenen?

Vereenvoudiging van het anonimiseringsproces

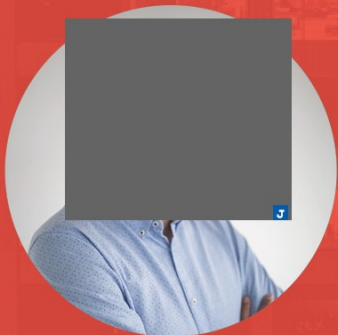
Met behulp van de software van DataMask worden gebruikers zelf in staat gesteld om persoonsgegevens op een efficiënte wijze te anonimiseren. Naast onze ervaring en softwarematige oplossing met betrekking tot het automatiseren van het anonimiseringsproces hebben we ook de nodige juridische expertise in huis, zodat we in staat zijn uw organisatie in brede zin te adviseren.

Tijdsbesparing voor uw organisatie

DataMask heeft als doel uw documenten zoveel als mogelijk door de software te laten anonimiseren voordat uw medewerkers het document zelf definitief gaan verwerken. Zo zorgen we samen voor een zo groot mogelijke tijdswinst. Onze software maakt gebruik van Artificial Intelligence technieken, zoals Natural Language Processing en valt naar eigen voorkeur te configureren. Door het instellen van bepaalde regels of sjablonen kunnen veelgebruikte documenten op uniforme wijze worden geanonimiseerd.

Gegarandeerd goed geanonimiseerde documenten

De garantie die u van DataMask krijgt is dat alle geanonimiseerde gegevens 100% onomkeerbaar zijn verwerkt in het geanonimiseerde document. Het is door onze werkwijze technisch onmogelijk om nu of in de toekomst, de gegevens weer leesbaar te maken. DataMask biedt uitgebreide ondersteuning bij het beoordelen welke gegevens in uw documenten conform geldende wetgeving geanonimiseerd zouden moeten worden. Onze juridische experts met brede ervaring in het gegevensbeschermingsrecht kunnen door u als DataMask gebruiker volledig worden benut.



“Laat DataMask uw organisatie helpen bij het anonimiseren van uw documenten. Samen kijken we naar de veel voorkomende documenten en bepalen we vooraf welke gegevens geanonimiseerd moeten worden. Zo zorgen we niet alleen voor tijdswinst maar borgen we ook een uniforme toepassing van uw eigen anonimiseringsprotocol.”



Waarom anonimiseren?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is inmiddels een aantal jaar van toepassing. Sinds invoering van de AVG is het voor overheden van toenemend belang geworden om te voldoen aan de hieruit voortvloeiende principes en verplichtingen. Enerzijds om boetes en andere handhavingsmaatregelen te voorkomen, maar anderzijds om de reputatie van de overheid te beschermen. Het is voor overheidsinstellingen van groot belang dat burgers er op kunnen vertrouwen dat hun persoonsgegevens veilig en gewaarborgd zijn.

Anonimiseren is een methode waarbij persoonsgegevens op een dusdanige manier worden bewerkt dat deze niet te herleiden zijn tot een persoon. Wanneer een document eenmaal is geanonimiseerd, is deze volledig ontdaan van alle persoonsgegevens en valt daarmee buiten de reikwijdte van de databeschermingsregels.

Het principe van dataminimalisatie zorgt ervoor dat er goed nagedacht moet worden over wanneer het verwerken en delen van persoonsgegevens noodzakelijk is en wanneer het delen en verwerken van deze gegevens beperkt moet worden. Bij deze afweging kan een conflict ontstaan tussen het zijn van een transparante overheid en de verplichting om de persoonlijke levenssfeer van het individu te beschermen. In veel documenten die openbaar worden gemaakt mogen geen - of slechts zeer beperkt - persoonsgegevens zichtbaar of vindbaar zijn.

Kijk voor meer informatie op datamask.nl

Pseudonimiseren of anonimiseren?

Persoonsgegevens kunnen zowel gepseudonimiseerd als geanonimiseerd worden. In het eerste geval is er nog steeds sprake van verwerking van persoonsgegevens. Bij pseudonimisering worden gegevens verhuld, maar kunnen de gegevens met een koppeling of sleutel weer inzichtelijk gemaakt worden. Omdat gegevens bij pseudonimisering nog steeds herleidbaar zijn vallen deze onder persoonsgegevens en dus de AVG. Bij anonimisering is er sprake van een onomkeerbaar proces. De gegevens zijn niet meer terug te voeren naar een identificeerbaar natuurlijke persoon, waardoor waarvoor bij een volledig geanonimiseerd document, de AVG niet langer daarop van toepassing is.



Wetgeving

De Archiefwet, Wet elektronische publicaties (Wep), Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (Wkpb) en de invoering van de Wet Open Overheid (WOO) zorgen ervoor dat bestuursorganen steeds meer stukken toegankelijk en openbaar moeten maken.

WOO

De WOO vervangt de op dit moment van kracht zijnde Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Het belangrijkste verschil tussen de twee wetgevingen betreft de noodzaak om meer uit eigen beweging overheidsinformatie openbaar te maken. In de volgende jaren zal steeds meer overheidsinformatie actief openbaar moeten worden gemaakt. Dit kost veel werk en aanpassing van systemen. Bij deze openbaarmakingen moet grote zorgvuldigheid betracht worden bij het publiceren van persoonsgegevens.

Wep

De Wep verplicht gemeenten alle wettelijk voorgeschreven bekendmakingen, mededelingen en kennisgevingen van besluiten die niet tot één of meer belanghebbenden zijn gericht, in een officieel elektronisch publicatieblad op te nemen.

In veel gevallen zullen documenten dan ontgaan moeten worden van persoonsgegevens. Niet elke ambtenaar speelt een even grote rol in het publieke domein. Of zijn of haar persoonsgegevens bescherming geniet en zou moeten worden geanonimiseerd hangt daarom af van de 'publieke exposure' van de betreffende ambtenaar.

Wkpb

Het doel van de Wkpb is het centraliseren en digitaal beschikbaar stellen van alle informatie over beperkingen die gelden voor een stuk

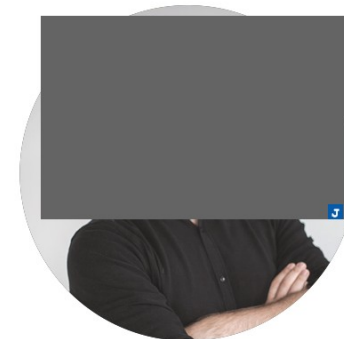
grond of het daarop rustende gebouw. Deze informatie moet beschikbaar gesteld worden bij het loket Basisregistratie Kadaster (BRK). Hier zal vervolgens goed opgelet moeten worden welke persoonsgegevens geanonimiseerd dienen te worden, aangezien het AVG-principe van minimale gegevensverwerking ook hier van toepassing is.

Archiefwet

De Archiefwet is erop gericht de informatie die de overheid bij het uitoefenen van haar taken verzameld en verwerkt zoveel mogelijk openbaar te maken. Persoonsgegevens mogen hierbij alleen in archieven worden bewaard als deze in overeenstemming met de AVG zijn verzameld. Documenten moeten ontdaan zijn van persoonsgegevens wanneer dit het doel van bewaring niet in de weg staat.

“

DataMask wil uw organisatie maximaal ondersteunen. Dat wil zeggen dat wij met u uitgebreid uw eigen configuratie bespreken, de betrokken medewerkers trainen en zelfs de juridische ondersteuning bieden om te bepalen welke gegevens in welk geval geanonimiseerd zouden moeten worden. ”



De intelligente oplossing van DataMask

Met behulp van de DataMask software worden gebruikers zelf in staat gesteld om het anonimiseren op een efficiënte en bijzonder gebruiksvriendelijke wijze uit te voeren. Met een combinatie van op Artificial Intelligence gebaseerde softwareregels en/of sjablonen kunt u als organisatie vooraf de wijze en mate van anonimisering van gebruikte (standaard) documenten bepalen. Bij dit proces worden we graag als uw adviseur betrokken, maar gebruikers kunnen ook zelf instellingen vaststellen. Weet u niet welke gegevens er in een specifiek geval moeten worden geanonimiseerd? Het team van DataMask bestaat onder andere uit gespecialiseerde privacyjuristen en Functionarissen voor de Gegevensbescherming, zij staan in dat geval steeds voor u klaar.

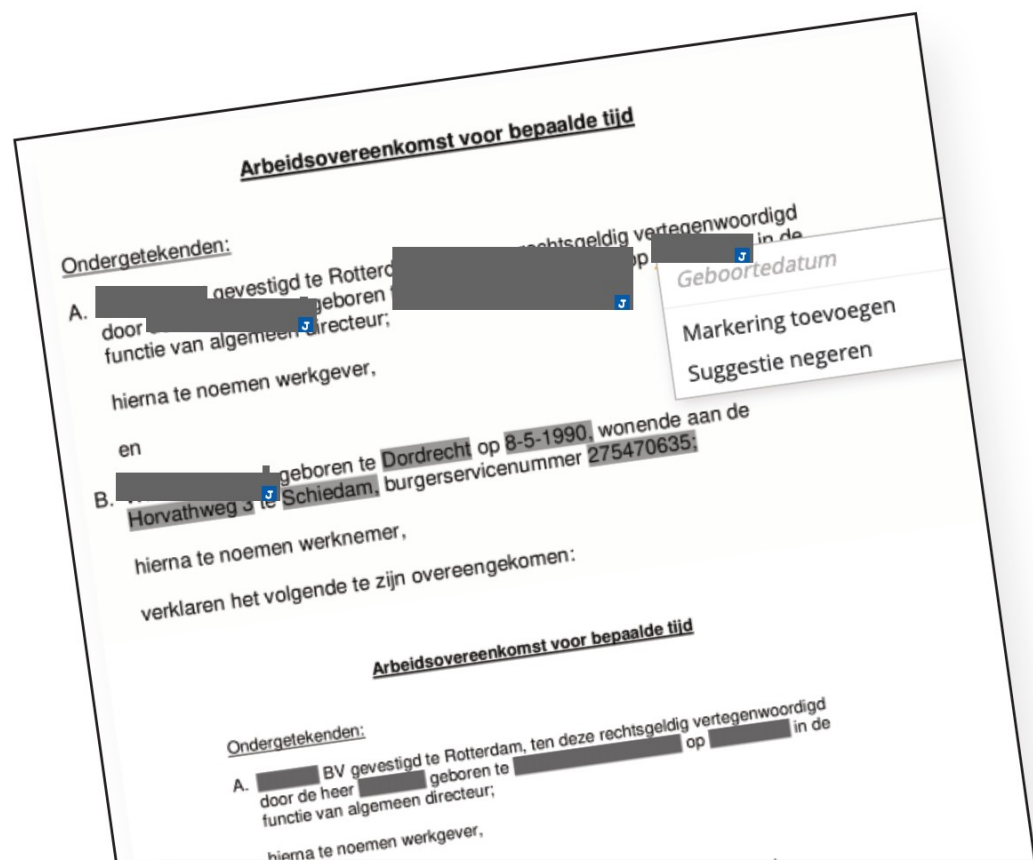
De Software

De workflow van DataMask is naar wens te configureren. Slimme functies, zoals ingestelde regels of sjablonen, maken het mogelijk om per document of als bulk te anonimiseren. Op deze manier kan ook de wijze en de mate van anonimisering van door u veel gebruikte (standaard) documenten ingesteld worden. De software gaat vervolgens met patroonherkenning en Natural Language Processing op zoek naar namen, adressen, geboortedata, specifieke ingestelde woorden, handtekeningen of reguliere expressies (zoals e-mail, IBAN, BSN). De DataMask software herkent deze en doet suggesties om deze te maskeren of anonimiseert volledig automatisch.

De garantie die u van DataMask krijgt is dat alle geanonimiseerde gegevens 100% onomkeerbaar zijn verwerkt in het geanonimiseerde document. Het is door onze werkwijze technisch onmogelijk om nu of in de toekomst, de gegevens weer leesbaar te maken. Of het hele document 100% anoniem is hangt af van de mate van anonimiseren die door uw

medewerker is toegepast. Denk er ook aan dat het in veel gevallen niet de bedoeling is om het hele document 100% te anonimiseren, bijvoorbeeld wanneer de naam van de aanvrager zelf in het document voorkomt.

Uw eindresultaat kan als doorzoekbaar PDF/A-bestand worden geconverteerd en op een door u aangegeven locatie opgeslagen of via een door u gekozen kanaal, direct worden gepubliceerd. Het waarborgen van de doorzoekbaarheid van een document kan van belang zijn vanwege de toegankelijkheidsrichtlijnen onder de WCAG.



Een aantal van klanten



Vught



gemeente
Het Hogeland



“Met DataMask kunnen wij op efficiënte wijze invulling geven aan het anonimiseren van bestanden. Denk hierbij aan een WOB-verzoek dat adequaat afgehandeld dient te worden binnen de gestelde termijn.”

- [REDACTED], Beleidsmedewerker informatisering (Waterschap Hunze & Aa's)

Wilt u meer weten over het **anonimiseren?**

Met de informatie in deze brochure wij u een indruk te hebben gegeven van de software en de oplossing voor het anonimiseren van documenten. Als u meer wilt weten over DataMask en hoe het uw organisatie kan helpen kunt u ons bereiken via onderstaande gegevens. Wij verzorgen graag een vrijblijvende demo van de software voor uw organisatie!



DataMask

+31 10 258 14 88

info@datamask.nl

www.datamask.nl

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Algoritmebeschrijving

Algoritme: Anonimiseringssoftware van Provincie Zeeland

Dit document bevat de algoritmebeschrijving: Anonimiseringssoftware van Provincie Zeeland, uitgedraaid op 2025-01-15. Gebruik het om algoritmebeschrijvingen intern te reviewen en wijzigingen te accorderen voor publicatie op het algoritmeregister van de Nederlandse overheid. Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Neem via mail contact op met: algoritmeregister@minbzk.nl.

Anonimiseringssoftware (29141379)

Publicatiestandaard: **1.0**

Algemene informatie

Naam

Anonimiseringssoftware

Korte omschrijving

Het algoritme onderstreept de persoonsgegevens in documenten. Een medewerker moet alle pagina's bekijken en controleren of het document goed geanonimiseerd is. Daarna verwijdert de software alle gemarkeerde informatie en wordt het gelakt. Daarna kunnen de documenten gepubliceerd worden, bijvoorbeeld op basis van de Wet Open Overheid.

Organisatie

Provincie Zeeland

Thema

Organisatie en bedrijfsvoering

Status

In gebruik

Begindatum

2022-08

Einddatum

Contactgegevens

provincie@zeeland.nl

[Link naar publiekspagina](#)

Publicatiecategorie

Impactvolle algoritmes

[Link naar bronregistratie](#)

Verantwoord gebruik

Doel en impact

De anonimiseringssoftware wordt ingezet om documenten die de Provincie Zeeland publiceert sneller en beter te anonimiseren. Zo voorkomen we datalekken en dragen we bij aan een betere bescherming van de AVG-rechten van betrokkenen.

Afwegingen

De Provincie Zeeland moet steeds vaker informatie openbaar maken. Daarom moet privacy- of bedrijfsgevoelige informatie worden weggelakt. Het voordeel van de anonimiseringssoftware is dat er sneller en beter geanonimiseerd wordt dan bij een handmatige aanpak.

Menselijke tussenkomst

De uitkomst van het algoritme wordt gecontroleerd door een medewerker. De medewerker wordt door de software verplicht om alle pagina's te controleren. De medewerker bepaalt of het document correct is geanonimiseerd.

Risicobeheer

Er bestaat geen risico op geautomatiseerde besluitvorming en het algoritme heeft geen impact op grondrechten, omdat het algoritme geen besluiten neemt met rechtsgevolgen. Het doet alleen een voorstel voor het anonimiseren van persoonsgegevens. Wanneer het algoritme niet goed genoeg werkt, kunnen we met black- en whitelists bijsturen. De medewerker van Provincie Zeeland doet altijd de laatste toets of een document juist is geanonimiseerd.

Wettelijke basis

1. WOO
2. WDO
3. UAVG
4. WEP
5. WDO

Verwijzingen wettelijke basis

- Woo, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0045754/>

- WDO, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:31995L0046>
- UAVG, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940>
- Wep, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0043961>
- Wdo, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0048156>

[Link naar verwerkingsregister](#)

[Toelichting op impacttoetsen](#)

[Impacttoetsen](#)

Werking

Gegevens

Alle informatie die te vinden is in de geüploade documenten (behalve de metadata), wordt verwerkt door het algoritme. Het kan daarbij gaan om gewone persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens. Het kan ook gaan om bedrijfsgevoelige informatie.

[Verwijzingen gegevensbronnen](#)

Technische werking

Documenten worden door een medewerker geüpload naar de applicatie. Op dat moment wordt een (tijdelijk) kopie gemaakt van het origineel in de vorm van een PDF met tekstlaag en wordt de metadata van het oorspronkelijke document uit de kopie verwijderd. Deze kopie komt op een Nederlandse server terecht en blijft daar maximaal 30 dagen staan. De tekstlaag van de PDF wordt door een API aangeboden aan het machine learning algoritme. Het gaat om een Natural Language Processing algoritme (named entity recognition) van Microsoft Azure. De API levert terug op welke locatie in de geanalyseerde teksten waarschijnlijk een persoonsgegeven voorkomt, samen met de waarschijnlijkheidsscore (een percentage). Op dat moment wordt de tekstlaag bij Azure direct verwijderd. De waarschijnlijkheidsscore wordt samen met door de leverancier ontwikkelde eigen ai-modellen gebruikt om de herkenning van persoonsgegevens zo accuraat mogelijk te kunnen doen. De modellen worden getraind met getrainde datasets. Tot slot controleert een medewerker het document en wanneer deze het document afrondt, worden de te anonimiseren gegevens definitief uit de tekstlaag verwijderd en wordt gelakt.

Leverancier

XXLLNC Anonimiseren

[Link naar broncode](#)

Metadata**Taal**

nld

Versie publicatiestandaard

1.0

Bron-ID**Zoektermen**

312/V8 - Certificaatnummer: NL 1965.1.1

Uitgereikt aan:

DataMask B.V.

Locatie: Ligusterbaan 16a, 2908 LW Capelle ad IJssel
Nederland

Brand Compliance B.V. verklaart dat het managementsysteem voor informatiebeveiliging van bovengenoemde organisatie beoordeeld is en in overeenstemming bevonden is met de eisen van de norm zoals hieronder vermeld.

Norm:

ISO/IEC 27001:2017

Toepassingsgebied:

Informatiebeveiliging gerelateerd aan het ontwikkelen, implementeren, onderhouden van software ten behoeve van het anonimiseren en publiceren van documenten door de klanten en medewerkers van DataMask.

Namens de certificatie instelling:

Brand Compliance B.V.
Hambakenwetering 8D2
5231 DC 's-Hertogenbosch
Nederland

Area Director

Afgiftedatum:

22 november 2024

Datum initieel certificatiebesluit:

30 juli 2023

Behoudens een voortdurende en bevredigende werking van het managementsysteem is dit certificaat geldig tot en met: **29 juli 2026**

Om de geldigheid van dit document te controleren kunt u bellen met nummer: **+31 (0)73 220 20 30**.

Verdere toelichting met betrekking tot de scope van dit certificaat en de toepasbaarheid van de managementsysteemeisen, kan worden verkregen door contact op te nemen met de gecertificeerde organisatie.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
woensdag 15 januari 2025 16:00
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>
Onderwerp: Re: Verzoek akkoord op publicatie 1e algoritme in algoritmeregister - anonimiseringssoftware (Datamask)
Bijlage(n): image001.png

Hoi [REDACTED],

Dank voor je bericht en hierbij een korte reactie/beantwoording:

Op de eerste plaats ben ik blij/tevreden dat we het eerste algoritme gaan publiceren. Dank voor jouw inzet en die van je collega's.

1. Akkoord
2. De openingszin van het bericht op Start mag je nog even aanpassen. Verheugd vind ik zelf niet helemaal passen. Suggesties: Provincie Zeeland heeft een eerste stap gezet om publiekelijk inzichtelijk te maken welke algoritmen wij gebruiken.
3. Lijkt mij niet per se nodig.
4. Misschien wel aardig om de bestuurder ook te betrekken. Jo-Annes in dit geval.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
CIO Provincie Zeeland

Op 15 jan 2025 om 12:22 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl> het volgende geschreven:

□
Hoi [REDACTED],

Zoals je weet zijn we bezig met het invoeren van ons eerste algoritme in het algoritmeregister. We hebben gekozen voor de anonimiseringssoftware (Datamask) omdat vele andere partijen dit algoritme al gepubliceerd hadden waardoor we sneller dit algoritme namens onze organisatie konden publiceren. Goed om te weten dat we bezig zijn met het achterliggende proces uit te werken en de taken en rollen te benoemen zodat dit goed belegd kan worden.

1. Akkoord op het publiceren van bijgevoegd algoritme, deze is inhoudelijk besproken met [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]. We hebben op dit moment de vraag bij onze juridische collega's uitstaan of en hoe het mandaat voor publicatie geregeld moet worden. Gezien de impact van dit algoritme minimaal is zien we geen risico's in het al publiceren van dit eerste algoritme.
2. Akkoord op plaatsen bericht op huisnummer 6. We willen intern aandacht geven aan deze publicatie zodat collega's begrijpen waarom dit moet gebeuren en niet verrast worden dat we met enkele van hen contact zullen opnemen voor de andere collega's. Hieronder het concept bericht, waarbij ik nog moet afstemmen of en wie we opzetten om contact mee op te nemen bij vragen.

Publicatie van ons eerste algoritme!

We zijn verheugd te melden dat we ons eerste algoritme hebben opgenomen in het **Algoritmeregister**. Hoewel deelname momenteel vrijwillig is, wordt registratie van impactvolle algoritmes in de toekomst wettelijk verplicht. Het Algoritmeregister is een centraal platform waar overheidsorganisaties informatie delen over de algoritmes die zij gebruiken. Dit bevordert transparantie en stelt burgers in staat te begrijpen hoe beslissingen tot stand komen.

Dit is slechts het begin! Naast dit eerste algoritme zullen er in de toekomst meer volgen. Bij het documenteren en publiceren van deze algoritmes doen we, waar nodig, graag een beroep op de expertise en input van onze collega's. Samen zorgen we voor een transparante en zorgvuldige aanpak.

- ☐ Link naar het Algoritmeregister
- ☐ Vragen of opmerkingen? Neem contact met ons op via

3. Er is de mogelijkheid om ons praktijkverhaal te delen op de Pleio omgeving voor algoritmes. Het is de vraag of we hieraan mee willen doen. Dit is een besloten groep met slechts 12 leden, inclusief  en mij. De vraag is of we dit willen. Heb jij hier ook een gedachte bij?
4. Zodra de publicatie is gedaan zal er met ons contact opgenomen worden omdat we hiervoor een taart kunnen ontvangen. We weten echter niet hoe groot deze taart is dus we gaan er op dit moment vanuit dat we iets kunnen plannen voor de kleine groep betrokkenen. Had jij hier nog ideeën/ wensen in?

Met vriendelijke groet,

 | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. +31  |  [@zeeland.nl](mailto:je@zeeland.nl)

[<image001.png>](#)

Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

<Anonimiseringssoftware 2025-1-15.docx>



Provincie
Zeeland

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: " " <" <"@privacycompany.nl>
Verzonden: woensdag 22 januari 2025 11:05
Aan: " " <" <"@zeeland.nl>; " "
" <"@zeeland.nl>; " "
" <"@zeeland.nl>
Cc: " " <"@zeeland.nl>; " "
" <"@zeeland.nl>
Onderwerp: RE: Algoritmeregister - Datamask

Goedemorgen , en ,

Dank voor de terugkoppeling!

Gelet op de contracten en specifiek het addendum is er voor het gebruik van Datamask contractueel geen aanvulling nodig (vanuit AVG). Zoals al terecht zegt, is voor Xxlincxx geen aparte verwerkersovereenkomst meer vereist en zijn zij 'gewoon' verwerker voor beide applicaties.

Wel noodzakelijk om de DPIA en DEDA waar mogelijk xxlincxx over beschikt, tenminste als we de info van o.a. Gelderland moeten geloven, op te vragen. Die info kunnen we dan ook bijvoegen bij een update van de DPIA Zaaksysteem (en koppeling DataMask).

Hartelijke groet,

"

"

Senior Privacy Consultant

PRIVACYCOMPANY 

Maanweg 174
2516 AB Den Haag
Nederland

  +31 708209690


www.privacycompany.nl

Ontdek onze [Software](#), [Adviesdiensten](#), [Training](#) en [E-learning](#).

From: " " <"@zeeland.nl>

Sent: dinsdag 21 januari 2025 15:20

To: " " <"@zeeland.nl>; " "
<"@privacycompany.nl>; " "
<"@zeeland.nl>

Cc: " " <"@zeeland.nl>; " "
<"@zeeland.nl>

Subject: RE: Algoritmeregister - Datamask

Allen,

DataMask is net als Zaaksysteem onderdeel geworden van XXLLNC. Daarmee is DataMask inderdaad geen subverwerker meer.

De verwerkersovereenkomst met Zaaksysteem is destijds afgesloten toen het nog Mintlab B.V. was. Het addendum voor Datamask B.V. was wel met XXLLNC.

Met vriendelijke groet,

 M. +31 6  | Beleidsadviseur Informatiebeheer
" <"@zeeland.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Verzonden: maandag 20 januari 2025 07:53

Aan: [redacted] <[redacted]@privacycompany.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Onderwerp: RE: Algoritmeregister - Datamask

Hoi [redacted],

Dank voor je reactie. We hebben voor nu de standaard korte teksten gebruikt voor publicatie. Deze gaan niet specifiek in op het technische deel zoals Gelderland wel heeft gedaan. Tevens heb ik de vraag uitgezet bij XXLNC hoe het zit met de DPIA en DEDA en of wij daar inzicht in mogen krijgen.

Voor je laatste vraag heb ik [redacted] en [redacted] even meegenomen. Het betreft dezelfde leverancier maar XXLNC wil nog wel eens bijzondere constructies hanteren dus even de vraag of [redacted] of [redacted] hier iets over kan zeggen.

Volgens mijn informatie zijn zowel Zaaksysteem als Datamask nu beide applicaties van xxlincxx. Klopt dit, ook wat betreft de contracten? Als wij dus beide applicaties van xxlincxx afnemen, dan is xxlincxx de verwerker (en leverancier) van beide applicaties waarmee wij persoonsgegevens verwerken. Xxlincxx wordt daarmee dus voor Datamask geen subverwerker.

Met vriendelijke groet,

[redacted] | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. +31 (0) [redacted] | [redacted]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [redacted] <[redacted]@privacycompany.nl>

Verzonden: vrijdag 17 januari 2025 17:01

Aan: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Onderwerp: RE: Algoritmeregister - Datamask

Hoi [redacted] en [redacted],

Zoals afgelopen dinsdag al besproken, hierbij nog per mail mijn terugkoppeling:

1. Bij afwegingen staat bijv. onderstaande tekst waarbij wij niet goed weten of dit ook voor ons van toepassing is en we dit moeten benoemen. Andere overheden laten dit soort informatie ook weg.

Het nadeel is dat de tekstlaag van het document door een Microsoft Azure server wordt geanalyseerd. De inhoud wordt niet op deze server opgeslagen, waardoor het privacy risico van het gebruik van het algoritme niet opweegt tegen het privacy voordeel van de afname van het aantal datalekken door onjuist anonimiseren.

Als de beschrijving van toegevoegde waarde én correct is, zou ik die passages wel invullen. Maar op dit moment is er nog onvoldoende inzicht in de risico's. De DPIA van Datamask waar o.a. door Gelderland naar wordt gerefereerd, zou hierin meer inzicht kunnen verschaffen. De belangenafweging zoals beschreven door Gelderland volg ik ook niet helemaal.

Mocht er 'voorlopig' toch een tekst geplaatst moeten worden, dan zou het volgende een voorstel kunnen zijn:

Vanwege wettelijke verplichtingen, waaronder de Woo, zijn wij als Provincie Zeeland verplicht besluiten en documentatie te publiceren. Tevens dienen in bepaalde gevallen documenten (gedeeltelijk) te worden geanonimiseerd indien kopieën van documentatie vanuit wettelijke verplichtingen moeten worden verstrekt aan belanghebbenden, zoals het voldoen aan de AVG-rechten van betrokkenen. Deze besluiten en documenten moeten allen worden gecontroleerd op persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige of -vertrouwelijke informatie waarbij de afweging moet worden gemaakt of die gegevens ook gepubliceerd, gedeeld of juist geanonimiseerd moeten worden. Dit vraagt veel capaciteit van de organisatie en het uitsluitend laten anonimiseren door

medewerkers vergroot eveneens de kans op fouten. Datamask ondersteunt de organisatie door middels tekstanalyse het doen van suggesties voor te anonimiseren (persoons)gegevens.

2. Bij impactanalyse geeft de Provincie Gelderland aan dat er een DPIA en een DEDA is uitgevoerd door DataMask maar er staan geen verwijzingen bij. Nu hebben wij geloof ik een DPIA op zaaksysteem uitgevoerd maar deze was toen nog niet helemaal afgerond en was deze wel/niet gekoppeld aan het gebruik van Datamask, zie hieronder bij advies in Zaaksysteem.

Kunnen we wel of niet iets benoemen bij dit algoritme en valt er ergens naar te verwijzen? In het algoritmeregister hebben ze het over een referentie op het internet.

Ik heb op het net geen publicatie van een DPIA van (of over) Datamask aangetroffen. Ook op de website van xxlincxx heb ik geen DPIA kunnen ontdekken. Mijn advies is bij xxlincxx de DPIA op te vragen. De tekst overnemen zoals o.a. door Gelderland gepubliceerd (DEDA en DPIA) en daarop 'varen', vind ik een te groot risico. Wij kunnen als Provincie zo niet aantonen dat wij zelf de kwaliteit van de DPIA (en DEDA) en de daarin mogelijk beschreven risico's ook hebben beoordeeld. Waarbij wij ook kunnen beargumenteren waarom wij hebben besloten Datamask te gebruiken – en met name het algoritme hebben geaccepteerd.

En is het gebruikelijk om te benoemen dat we DataMask hebben opgenomen als subverwerker in de verwerkersovereenkomst? Want ik zie ook niet meteen een logische plek in het algoritmeregister om dat te benoemen. Plus wil je ook dan denk ik een verwijzing naar een online register of iet dergelijks.

Volgens mijn informatie zijn zowel Zaaksysteem als Datamask nu beide applicaties van xxlincxx. Klopt dit, ook wat betreft de contracten? Als wij dus beide applicaties van xxlincxx afnemen, dan is xxlincxx de verwerker (en leverancier) van beide applicaties waarmee wij persoonsgegevens verwerken. Xxlincxx wordt daarmee dus voor Datamask geen subverwerker.

DEDA & DPIA uitgevoerd door DataMask. Pre-DPIA uitgevoerd door provincie Gelderland. ICO Wizard opgevraagd door provincie Gelderland, ingevuld door DataMask.

Advies in Zaaksysteem:

Privacy:

· Als het onderdeel wordt van het grote contract Zaaksysteem moet deze leverancier als subverwerker worden vermeld in de verwerkersovereenkomst. Dit kan geregeld worden via een addendum. [redacted] (privacy jurist) kan hier op meekijken.

· Op het Zaaksysteem is een DPIA uitgevoerd en zelfs ook nog niet helemaal afgerond. [redacted] gaat bij [redacted] (onze Functionaris Gegevensbescherming) na wat dit betekent als we gebruik gaan maken van Datamask gekoppeld aan het Zaaksysteem. Ze komt hier nog bij jullie op terug.

Ik hoop dat bovenstaande duidelijk is? Als er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Senior Privacy Consultant

PRIVACYCOMPANY 

Maanweg 174
2516 AB Den Haag
Nederland

 [redacted]
 +31 708209690


www.privacycompany.nl

Ontdek onze [Software](#), [Adviesdiensten](#), [Training](#) en [E-learning](#).

From: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Sent: woensdag 15 januari 2025 08:30

To: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@privacycompany.nl>

Subject: RE: Algoritmeregister - Datamask

Hoi [redacted],

Ik loop wat achter met mijn mail... Naar aanleiding van DataMask: Nee ik heb nooit een ingevulde ICO-report gehad voor zover ik kan nagaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted] | Chief Information Security Officer (CISO)
+ 31 6 [redacted] [redacted]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>

Verzonden: maandag 13 januari 2025 08:41

Aan: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@privacycompany.nl>

Onderwerp: RE: Algoritmeregister - Datamask

Goedemorgen [redacted], [redacted],

Kunnen jullie deze week nog kijken nog onderstaande vragen. We willen graag deze of volgende week ons eerste algoritme publiceren.

Met vriendelijke groet,

[redacted] | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. [redacted] | [redacted]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 17 december 2024 13:56

Aan: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted] <[redacted]@privacycompany.nl>

Onderwerp: Algoritmeregister - Datamask

Hoi [redacted], [redacted],

We zijn begonnen met het invoeren van een eerste algoritme aan het algoritmeregister, hiervoor kiezen we Datamask omdat diverse andere overheden deze al hebben toegevoegd waardoor we hopen teksten te kunnen hergebruiken. We kijken vooral naar hoe Provincie Gelderland deze heeft ingevoerd: <https://algoritmes.overheid.nl/nl/algoritme/anonimiseringssoftware-datamask-provincie-gelderland/59132745>

Dit leverde wel meteen wat vragen op omdat we niet goed kunnen terugvinden hoe het zit met een aantal zaken en wellicht kunnen jullie daarbij helpen. De meeste vragen zijn voor [redacted], enkel de geel gemarkeerde onderin over de ICO is voor [redacted]

1. Bij afwegingen staat bijv. onderstaande tekst waarbij wij niet goed weten of dit ook voor ons van toepassing is en we dit moeten benoemen. Andere overheden laten dit soort informatie ook weg.

Het nadeel is dat de tekstlaag van het document door een Microsoft Azure server wordt geanalyseerd. De inhoud wordt niet op deze server opgeslagen, waardoor het privacy risico van het gebruik van het algoritme niet opweegt tegen het privacy voordeel van de afname

van het aantal datalekken door onjuist anonimiseren.

2. Bij impactanalyse geeft de Provincie Gelderland aan dat er een DPIA en een DEDA is uitgevoerd door DataMask maar er staan geen verwijzingen bij. Nu hebben wij geloof ik een DPIA op zaakstelsel uitgevoerd maar deze was toen nog niet helemaal afgerond en was deze wel/niet gekoppeld aan het gebruik van Datamask, zie hieronder bij advies in Zaakstelsel.

Kunnen we wel of niet iets benoemen bij dit algoritme en valt er ergens naar te verwijzen? In het algoritmeregister hebben ze het over een referentie op het internet.

En is het gebruikelijk om te benoemen dat we DataMask hebben opgenomen als subverwerker in de verwerkersovereenkomst? Want ik zie ook niet meteen een logische plek in het algoritmeregister om dat te benoemen. Plus wil je ook dan denk ik een verwijzing naar een online register of iet dergelijks.

DEDA & DPIA uitgevoerd door DataMask. Pre-DPIA uitgevoerd door provincie Gelderland. ICO Wizard opgevraagd door provincie Gelderland, ingevuld door DataMask.

Advies in Zaakstelsel:

Privacy:

· Als het onderdeel wordt van het grote contract Zaakstelsel moet deze leverancier als subverwerker worden vermeld in de verwerkersovereenkomst. Dit kan geregeld worden via een addendum. [redacted] (privacy jurist) kan hier op meekijken.

· Op het Zaakstelsel is een DPIA uitgevoerd en zelfs ook nog niet helemaal afgerond. [redacted] gaat bij [redacted] (onze Functionaris Gegevensbescherming) na wat dit betekent als we gebruik gaan maken van Datamask gekoppeld aan het Zaakstelsel. Ze komt hier nog bij jullie op terug.

[redacted], heb jij ooit een ingevulde ICO Wizard ontvangen voor Datamask? En in hoeverre is het logisch dat je dit zou noemen bij een impacttoetsen? Provincie Gelderland benoemd deze namelijk bij impacttoetsen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. +31 (0)6 [redacted] | [redacted]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: vrijdag 9 december 2022 08:47
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@xxllnc.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>
Onderwerp: RE: FW: Datamask - verwerkersovereenkomst.
Bijlage(n): 20221208 ADDENDUM verwerkersovereenkomst Provincie Zeeland en XXLLNC Zaakgericht B.V. inzake DataMask (ondertekend).pdf

Goedemorgen [REDACTED],

Bijgaand de door de Provincie ondertekende versie van het addendum inzake DataMask.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Functioneel beheerder
M. +31 6 [REDACTED] | [REDACTED]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@xxllnc.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 14:57
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>
Onderwerp: Re: FW: Datamask - verwerkersovereenkomst.

Hey [REDACTED],

Bij deze!

Op ma 5 dec. 2022 om 13:16 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>:

Beste [REDACTED],

Ik heb nog geen reactie ontvangen. Kunnen jullie navraag doen?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Functioneel beheerder
M. +31 6 [REDACTED] | [REDACTED]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@xxllnc.nl>
Verzonden: vrijdag 25 november 2022 10:20
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@xxllnc.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zeeland.nl>
Onderwerp: Re: FW: Datamask - verwerkersovereenkomst.

Dag [REDACTED],

Zojuist contact met QA gehad. Ze komen begin volgende week met een reactie.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Vestiging Hengelo > Welbergweg 80-84
06 - 16 74 03 64

xxllnc

Op do 24 nov. 2022 om 22:37 schreef Gelmer van den Noort <[Redacted]@xxllnc.nl>:

Dag [Redacted]

Ik heb mijn collega's van QA gevraagd of ze hier al naar hebben kunnen kijken.
Ik weet niet zeker of ik hier morgen al een reactie op krijg, anders wordt dit waarschijnlijk volgende week.

[Redacted] is er vanaf a.s. maandag weer, dus hij zal dit dan verder oppakken met QA en jullie.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Vestiging Hengelo > Welbergweg 80-84
06 - 16 74 03 64

xxllnc

Op do 24 nov. 2022 om 12:50 schreef [Redacted] <[Redacted]@zeeland.nl>:

Beste [Redacted]

[Redacted] gaf aan dat ik dit bij jou mocht navragen. Hij heeft onderstaand doorgezet naar QA. Daarna hebben wij niks meer vernomen. Kun jij de status nagaan?

Met vriendelijke groet,

[Redacted] | Functioneel beheerder
M. +31 6 [Redacted] | [Redacted]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 18 oktober 2022 08:13

Aan: [Redacted] <[Redacted]@xxllnc.nl>

CC: [Redacted] <[Redacted]@zeeland.nl>; [Redacted] <[Redacted]@zeeland.nl>

Onderwerp: RE: Datamask - verwerkersovereenkomst.

Beste [Redacted]

Onderstaand is door onze AVG-jurist beoordeeld.

Ons standpunt blijft dat een addendum wel noodzakelijk is. Het gaat hier om een uitbreiding van werkzaamheden (het uitbreiden van het zaaksysteem met de anonimiseringsstool DataMask) en daarmee een nieuw op te nemen doeleinde aan de huidige verwerkersovereenkomst. Het anonimiseren is immers ook een verwerking onder de AVG. Dit betekent dat de huidige verwerkersovereenkomst moet worden aangevuld met een addendum waarbij deze uitbreiding van werkzaamheden en dan in het bijzonder een nieuw toe te voegen doeleinde moet worden toegevoegd. We hebben het addendum een stuk ingekort, de passages die onveranderd blijven zijn eruit gehaald.

Daarnaast vroegen wij ons af wat de gevolgen zijn van jullie switch van Mintlab B.V. onder Excellence voor onze contracten, (verwerkers)overeenkomsten etc.

Zou jij dit opnieuw willen voorleggen? Indien nodig kunnen we een afspraak inplannen om e.e.a. af te stemmen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] | Functioneel beheerder
M. +31 6 28904123 | [redacted]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | [@provzeeland](https://twitter.com/provzeeland) | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Van: [redacted] <[redacted]@xxlinc.nl>

Verzonden: woensdag 28 september 2022 10:52

Aan: [redacted] <[redacted]@zeeland.nl>; [redacted]
<[redacted]@zeeland.nl>

Onderwerp: Datamask - verwerkersovereenkomst.

Beste [redacted],

Hieronder uitleg waarom datamask niet hoeft opgenomen te worden in de verwerkersovereenkomst.

Provincie Zeeland verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van sub-verwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Provincie Zeeland op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe sub-verwerkers. Bij de inschakeling van sub-verwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

En:
Op <https://zaaksysteem.nl/legal> wordt een actueel overzicht bijgehouden van subverwerkers van verwerker.

Aangezien ze inmiddels zelf toestemming hebben verleend, kun je verwijzen naar onze site, waar de subverwerkers die van toepassing zijn, zijn opgenomen.

--
Met vriendelijke groet,

[redacted]
06-[redacted]
xxlinc Zaaksysteem

Vestiging Amsterdam > Ellermanstraat 23
020 - 737 00 05

--
Met vriendelijke groet,

[redacted]
06-40676882
xxlinc Zaaksysteem

Vestiging Amsterdam > Ellermanstraat 23
020 - 737 00 05



**ADDENDUM bij
Verwerkersovereenkomst
Provincie Zeeland en xxlInc Zaakgericht B.V.**

ADDENDUM

Aanvullende overeenkomst inzake artikel 15, eerste lid, van de Verwerkersovereenkomst Provincie Zeeland en xxllnc Zaakgericht B.V. (ten tijde van de oorspronkelijke overeenkomst bekend onder de handelsnaam Mintlab B.V.) van 15-10-2020 (hierna: Verwerkersovereenkomst) behorende bij de Overeenkomst "Systeem voor zaakgericht werken en documenten management" van 7 mei 2019 met kenmerk 19014195

De ondergetekenden:

de Provincie Zeeland,
gevestigd te Middelburg,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:  , afdelingsmanager IA,
hierna: de Provincie Zeeland,

en

xxllnc Zaakgericht B.V.,
gevestigd te Ellermanstraat 23 1114 AK Amsterdam-Duivendrecht,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door  , directeur,
geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 51902672,
hierna: Verwerker.

de Provincie Zeeland en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als Partijen;

B. Overwegende dat:

- a) Partijen op 7 mei 2019 de Overeenkomst (met kenmerk 19014195) inzake Systeem voor zaakgericht werken en documenten management hebben gesloten en Mintlab B.V. ter uitvoering van deze Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Provincie Zeeland;
- b) In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst de Provincie Zeeland, krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, AVG is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en Mintlab B.V. als Verwerker;
- c) Partijen in overeenstemming met artikel 28, derde lid, AVG hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens hebben vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van 15-10-2020 behorende bij de Overeenkomst "Systeem voor zaakgericht werken en documenten management" van 7 mei 2019 met kenmerk 19014195;
- d) De overeengekomen Overeenkomst wordt uitgebreid met de anonimiseringsstool DataMask waarbij persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerker;
- e) In verband met deze uitbreiding van werkzaamheden, die Verwerker inzake de Overeenkomst gaat uitvoeren, het noodzakelijk is de geldende Verwerkersovereenkomst hierop aan te vullen en de afspraken tussen Partijen hierover te specificeren in een nieuwe Bijlage als aanvulling op de Verwerkersovereenkomst;
- f) Partijen op grond van artikel 15, eerste lid, van de Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de uitbreiding van deze werkzaamheden inzake de anonimiseringsstool DataMask wensen vast te leggen in dit addendum.

C. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

1. In deze bijlage wordt conform artikel 2.2 van de Verwerkersovereenkomst van 15 oktober 2020 behorende bij de Overeenkomst inzake "Systeem voor zaakgericht werken en documenten management" van 7 mei 2019 met kenmerk 19014195, het volgende gespecificeerd inzake de uitbreiding van de Overeenkomst met anonimeringstool DataMask.

Bijlage – anonimiseringsstool DataMask - Verwerking van Persoonsgegevens

Omschrijving van de Verwerking:

Het uitbreiden van het zaakstelsel met anonimiseringsstool DataMask. Dit betreft een SaaS oplossing voor het anonimiseren van documenten. Zaakstelsel.nl heeft een integratie met Datamask voor handmatige en volautomatische anonimisering van ingekomen stukken, besluiten en andere documenten.

* Voor de omschrijving van het onderwerp kan een koppeling gemaakt worden met de omschrijving van de dienstverlening die de opdrachtnemer voor de provincie gaat uitvoeren, bijvoorbeeld: het sturen van uitnodigingen t.b.v. het uitvoeren van een onderzoek over [onderwerp] of het leveren, implementeren en onderhouden van [productnaam].

Doeleinden van de Verwerking :

In aanvulling op de reeds vermelde doeleinden in de Verwerkersovereenkomst:
- Met behulp van anonimiseringsstool DataMask handmatig en volautomatische anonimisering van stukken, besluiten en andere documenten ten behoeve van actieve en passieve (op verzoek) openbaarmaking van informatie door de provincie.

* Geef hier aan waarom het nodig is dat verwerker (opdrachtnemer) persoonsgegevens gaat verwerken oftewel voor welke doelen de verwerker (opdrachtnemer) persoonsgegevens in opdracht van de provincie gaat verwerken.

Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens*

* Hier wordt aangegeven aan wie de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld.

Medewerkers van Verwerker

Categorieën medewerkers (functierollen/functiegroepen) van Verwerker die Persoonsgegevens Verwerken	(categorie) Persoonsgegevens die door de medewerkers worden verwerkt	Soort Verwerking
Supportmedewerker	Alle	Raadplegen
Ontwikkelaar	Alle	Raadplegen
Devops	Alle	Raadplegen
Consultant	Alle	Raadplegen

Sub-verwerkers

* Dit hoeft alleen te worden ingevuld indien verwerker een deel van de werkzaamheden uitbesteedt aan een ander bedrijf/leverancier. Dit andere bedrijf of leverancier is dan een sub-verwerker. Voorbeeld: de verwerker heeft de opslag van gegevens uitbesteedt aan een ander bedrijf/hostingpartij.

Op grond van deze toestemming heeft Verwerker de hierna opgenomen Sub-verwerkers ingeschakeld:

Sub-verwerker die door Verwerker is/wordt ingeschakeld voor het Verwerken van Persoonsgegevens op grond van algemene toestemming van de Provincie Zeeland	(categorie) Persoonsgegevens die Sub-verwerker verwerkt	Soort Verwerking	Land van vestiging, locatie in het geval van opslag inclusief back-ups. Indien van toepassing tevens aangeven als sub-verwerker buiten de EER gevestigd is of gegevens verwerkt, inclusief back-up(s) aan welke voorwaarden is voldaan gelet op de artikelen 44 t/m 49 AVG van toepassing zijn:
Datamask B.V. - SaaS oplossing voor het anonimiseren van documenten. Zaaksysteem.nl heeft een integratie met Datamask voor handmatige en volautomatische anonimisering van ingekomen stukken, besluiten en andere documenten.			

Op <https://zaaksysteem.nl/legal> wordt een actueel overzicht bijgehouden van subverwerkers van verwerker.

NB Conform artikel 8.1 kan Verwerker uitsluitend schriftelijk aan de Provincie Zeeland verzoeken toestemming te verlenen voor inschakeling van een (andere) specifieke Sub-verwerker.

NB Conform artikel 8.2 licht Verwerker de Provincie Zeeland in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de Provincie Zeeland de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

2. Dit addendum zal aan de geldende Verwerkersovereenkomst worden gehecht en maakt na ondertekening onlosmakelijk onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst.
3. De overige bepalingen en (onderdelen van de) bijlagen, zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst, blijven onverkort van toepassing.

4. Dit addendum komt tot stand door ondertekening van dit addendum door beide Partijen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

de Provincie Zeeland

namens deze: dhr.  J,
Afdelingsmanager IA,

Handtekening:

 J

datum: 08-12-2022

plaats: Middelburg

xxlInc Zaakgericht B.V.

namens deze:  J,
Directeur xxlInc Zaakgericht B.V.

Handtekening:

 J

datum: 30-11-2022

plaats: Amsterdam

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: woensdag 15 januari 2025 13:22
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zeeland.nl>
Onderwerp: Verzoek akkoord op publicatie 1e algoritme in algoritmeregister - anonimiseringssoftware (Datamask)
Bijlage(n): Anonimiseringssoftware 2025-1-15.docx

Hoi [REDACTED],

Zoals je weet zijn we bezig met het invoeren van ons eerste algoritme in het algoritmeregister. We hebben gekozen voor de anonimiseringssoftware (Datamask) omdat vele andere partijen dit algoritme al gepubliceerd hadden waardoor we sneller dit algoritme namens onze organisatie konden publiceren. Goed om te weten dat we bezig zijn met het achterliggende proces uit te werken en de taken en rollen te benoemen zodat dit goed belegd kan worden.

1. Akkoord op het publiceren van bijgevoegd algoritme, deze is inhoudelijk besproken met [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED]. [REDACTED] We hebben op dit moment de vraag bij onze juridische collega's uitstaan of en hoe het mandaat voor publicatie geregeld moet worden. Gezien de impact van dit algoritme minimaal is zien we geen risico's in het al publiceren van dit eerste algoritme.
2. Akkoord op plaatsen bericht op huisnummer 6. We willen intern aandacht geven aan deze publicatie zodat collega's begrijpen waarom dit moet gebeuren en niet verrast worden dat we met enkele van hen contact zullen opnemen voor de andere collega's. Hieronder het concept bericht, waarbij ik nog moet afstemmen of en wie we opzetten om contact mee op te nemen bij vragen.

Publicatie van ons eerste algoritme!

We zijn verheugd te melden dat we ons eerste algoritme hebben opgenomen in het **Algoritmeregister**. Hoewel deelname momenteel vrijwillig is, wordt registratie van impactvolle algoritmes in de toekomst wettelijk verplicht. Het Algoritmeregister is een centraal platform waar overheidsorganisaties informatie delen over de algoritmes die zij gebruiken. Dit bevordert transparantie en stelt burgers in staat te begrijpen hoe beslissingen tot stand komen.

Dit is slechts het begin! Naast dit eerste algoritme zullen er in de toekomst meer volgen. Bij het documenteren en publiceren van deze algoritmes doen we, waar nodig, graag een beroep op de expertise en input van onze collega's. Samen zorgen we voor een transparante en zorgvuldige aanpak.

- ☐ Link naar het Algoritmeregister
- ☐ Vragen of opmerkingen? Neem contact met ons op via

3. Er is de mogelijkheid om ons praktijkverhaal te delen op de Pleio omgeving voor algoritmes. Het is de vraag of we hieraan mee willen doen. Dit is een besloten groep met slechts 12 leden, inclusief [REDACTED] en mij. De vraag is of we dit willen. Heb jij hier ook een gedachte bij?
4. Zodra de publicatie is gedaan zal er met ons contact opgenomen worden omdat we hiervoor een taart kunnen ontvangen. We weten echter niet hoe groot deze taart is dus we gaan er op dit moment vanuit dat we iets kunnen plannen voor de kleine groep betrokkenen. Had jij hier nog ideeën/ wensen in?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Beleidsadviseur informatie en automatisering
T. +31 [REDACTED] | [REDACTED]@zeeland.nl



Provinciehuis | Abdij 6, 4331 BK Middelburg | +31 118 631011
Postbus 6001, 4330 LA Middelburg | www.zeeland.nl | @provzeeland | facebook.com/provinciezeeland | instagram.com/provinciezeeland | dataportaal.zeeland.nl

Algoritmebeschrijving

Algoritme: Anonimiseringssoftware van Provincie Zeeland

Dit document bevat de algoritmebeschrijving: Anonimiseringssoftware van Provincie Zeeland, uitgedraaid op 2025-01-15. Gebruik het om algoritmebeschrijvingen intern te reviewen en wijzigingen te accorderen voor publicatie op het algoritmeregister van de Nederlandse overheid. Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Neem via mail contact op met: algoritmeregister@minbzk.nl.

Anonimiseringssoftware (29141379)

Publicatiestandaard: **1.0**

Algemene informatie

Naam

Anonimiseringssoftware

Korte omschrijving

Het algoritme onderstreept de persoonsgegevens in documenten. Een medewerker moet alle pagina's bekijken en controleren of het document goed geanonimiseerd is. Daarna verwijdert de software alle gemarkeerde informatie en wordt het gelakt. Daarna kunnen de documenten gepubliceerd worden, bijvoorbeeld op basis van de Wet Open Overheid.

Organisatie

Provincie Zeeland

Thema

Organisatie en bedrijfsvoering

Status

In gebruik

Begindatum

2022-08

Einddatum

Contactgegevens

provincie@zeeland.nl

[Link naar publiekspagina](#)

Publicatiecategorie

Impactvolle algoritmes

[Link naar bronregistratie](#)

Verantwoord gebruik

Doel en impact

De anonimiseringssoftware wordt ingezet om documenten die de Provincie Zeeland publiceert sneller en beter te anonimiseren. Zo voorkomen we datalekken en dragen we bij aan een betere bescherming van de AVG-rechten van betrokkenen.

Afwegingen

De Provincie Zeeland moet steeds vaker informatie openbaar maken. Daarom moet privacy- of bedrijfsgevoelige informatie worden weggelakt. Het voordeel van de anonimiseringssoftware is dat er sneller en beter geanonimiseerd wordt dan bij een handmatige aanpak.

Menselijke tussenkomst

De uitkomst van het algoritme wordt gecontroleerd door een medewerker. De medewerker wordt door de software verplicht om alle pagina's te controleren. De medewerker bepaalt of het document correct is geanonimiseerd.

Risicobeheer

Er bestaat geen risico op geautomatiseerde besluitvorming en het algoritme heeft geen impact op grondrechten, omdat het algoritme geen besluiten neemt met rechtsgevolgen. Het doet alleen een voorstel voor het anonimiseren van persoonsgegevens. Wanneer het algoritme niet goed genoeg werkt, kunnen we met black- en whitelists bijsturen. De medewerker van Provincie Zeeland doet altijd de laatste toets of een document juist is geanonimiseerd.

Wettelijke basis

1. WOO
2. WDO
3. UAVG
4. WEP
5. WDO

Verwijzingen wettelijke basis

- Woo, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0045754/>

- WDO, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:31995L0046>
- UAVG, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940>
- Wep, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0043961>
- Wdo, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0048156>

[Link naar verwerkingsregister](#)

[Toelichting op impacttoetsen](#)

[Impacttoetsen](#)

Werking

Gegevens

Alle informatie die te vinden is in de geuploadede documenten (behalve de metadata), wordt verwerkt door het algoritme. Het kan daarbij gaan om gewone persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens. Het kan ook gaan om bedrijfsgevoelige informatie.

[Verwijzingen gegevensbronnen](#)

Technische werking

Documenten worden door een medewerker geüpload naar de applicatie. Op dat moment wordt een (tijdelijk) kopie gemaakt van het origineel in de vorm van een PDF met tekstlaag en wordt de metadata van het oorspronkelijke document uit de kopie verwijderd. Deze kopie komt op een Nederlandse server terecht en blijft daar maximaal 30 dagen staan. De tekstlaag van de PDF wordt door een API aangeboden aan het machine learning algoritme. Het gaat om een Natural Language Processing algoritme (named entity recognition) van Microsoft Azure. De API levert terug op welke locatie in de geanalyseerde teksten waarschijnlijk een persoonsgegeven voorkomt, samen met de waarschijnlijkheidsscore (een percentage). Op dat moment wordt de tekstlaag bij Azure direct verwijderd. De waarschijnlijkheidsscore wordt samen met door de leverancier ontwikkelde eigen ai-modellen gebruikt om de herkenning van persoonsgegevens zo accuraat mogelijk te kunnen doen. De modellen worden getraind met getrainde datasets. Tot slot controleert een medewerker het document en wanneer deze het document afrondt, worden de te anonimiseren gegevens definitief uit de tekstlaag verwijderd en wordt gelakt.

Leverancier

XXLLNC Anonimiseren

[Link naar broncode](#)

Metadata

Taal

nld

Versie publicatiestandaard

1.0

Bron-ID

Zoektermen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen