

Commissie bezwaar, beroep en klachten

JAARVERSLAG 2024

Commissie bezwaar, beroep en klachten

Jaarverslag 2024

Datum: 1 april 2025

Auteur: Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Voorwoord	5
1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten	7
1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten	7
1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten	7
2. Bezwaarschriften	8
2.1. Ingekomen bezwaarschriften	8
2.2. Ingetrokken bezwaarschriften	8
2.3. Advisering	8
2.4. Beslissingen op bezwaar	9
2.5. Beslistermijn	9
2.6. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen	9
3. Administratief beroepschriften	10
4. Klachten	10
4.1. Inleiding	10
4.2. Ingekomen klachten	10
4.3. Conclusie klachtbehandeling	10
5. Bevindingen en aanbevelingen	11
Colofon	12

Voorwoord

Met dit jaarverslag biedt de commissie bezwaar, beroep en klachten van de Provincie Zeeland haar jaarverslag over 2024 aan. Dit verslag heeft betrekking op alle bezwaar- en administratief beroepschriften en klachten die door Gedeputeerde Staten, Provinciale Staten of de commissaris van de Koning zijn afgehandeld.

Zoals andere jaren biedt ook dit jaarverslag de commissie enerzijds de gelegenheid verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij aan haar opdracht gestalte heeft gegeven. Anderzijds geeft dit de mogelijkheid de belangrijkste bevindingen nog eens onder uw aandacht te brengen. Haar missie hierbij is om, vanuit onafhankelijkheid en haar adviserende rol, recht te doen aan de grieven van de burger en een bijdrage te leveren aan de verdere verbetering van de kwaliteit van de provinciale besluitvorming. Het recht doen bestaat daarbij voor de commissie niet enkel uit een juridische beoordeling van de bezwaren van een burger tegen een besluit of van een klacht van een burger over een gedraging van het provinciaal bestuur. De commissie tracht, indien de zaak daartoe een mogelijkheid biedt, met partijen tot een oplossing van het geschil te komen door onduidelijkheden bij bezwaarmaker of klager weg te nemen, dan wel partijen, al dan niet door het geven van een (onderzoeks)opdracht, een handvat te bieden om het geschil te beslechten.

Het afgelopen jaar was om meerdere redenen een bijzonder jaar. In de eerste plaats zijn per 1 januari 2024 maar liefst vier nieuwe leden toegetreden tot de commissie, te weten de heer mr. Floris van Laanen, de heer mr. Johan Willem Kempers, mevrouw mr. Ilona Ludwig en de heer mr. Jörgen Geelhoed. Dat heeft een nieuwe en verfrissende dynamiek binnen de commissie gegeven. Het heeft mij verbaasd hoe snel de nieuwe leden hun draai hebben weten te vinden, hetgeen veel zegt over hun ervaring en professionaliteit. Ik wil de nieuwe leden hiervoor speciaal danken.

In de tweede plaats is op 1 januari 2024 de Omgevingswet in werking getreden; een ingrijpende wijziging van het wettelijk stelsel voor ruimtelijke ordening en milieu. De Omgevingswet brengt regelgeving over ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water samen in één wettelijk stelsel. De wet vormt daarmee de basis voor een samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving. De nieuwe Omgevingswet is wettelijk en zorgt voor meer complexiteit. Voor de oude wet- en regelgeving geldt overgangsrecht voor de overgang naar de Omgevingswet. Mede gelet op dit overgangsrecht is het aantal Omgevingswet-zaken het afgelopen jaar beperkt geweest. Dit zal in 2025 veranderen.

De commissie behandelde dit jaar meerdere zaken waarbij Gedeputeerde Staten voor de verdeling van de subsidie kozen voor een tenderprocedure. De tendersystematiek verplicht de subsidieaanvrager om een volledig aanvraagformulier in te dienen. Na de sluitingsdatum is het niet meer mogelijk om aanvullende informatie te verstrekken. Het is dan ook belangrijk dat subsidieaanvragers goed worden geïnformeerd welke informatie moet worden overgelegd. Volgens de commissie hebben Gedeputeerde Staten zich veel moeite getroost om subsidieaanvragers goed te informeren. De zaken die afgelopen jaar door de commissie zijn behandeld, laten zien dat ondanks alle beschikbare informatie er bij subsidieaanvragers toch wat verwarring kan bestaan over de aan te leveren informatie. Dit is aanleiding geweest voor de commissie om in haar adviezen suggesties te doen om de informatievoorziening verder te verbeteren.

Tot slot wil ik namens de commissie in het bijzonder de ambtelijk secretarissen van de commissie danken voor de prettige samenwerking, hun betrokkenheid en inzet. Hun juridische en administratieve ondersteuning is voor het goed functioneren van de commissie onontbeerlijk.

De voorzitter,

de heer mr. ir. Mark de Hek

1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten

1.1. Samenstelling commissie bezwaar, beroep en klachten

In het Procedurebesluit bezwaar, beroep en klachten provincie Zeeland 2015 is geregeld dat de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften, administratief beroepschriften en klachten wordt opgedragen aan een commissie. De commissie bestaat uit leden die geen deel uitmaken van of werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten (hierna: GS) of de commissaris van de Koning.

De commissie bestond in 2024 uit:

Voorzitters:

de heer mr. ir. M. de Hek
de heer mr. J.W. Kempers (plaatsvervangend)
de heer mr. F. van Laanen (plaatsvervangend)

Leden:

de heer C.L. van Dis MBA
mevrouw mr. H.C. Fraaij
de heer mr. J. Geelhoed
mevrouw mr. I.M. Ludwig

1.2. Secretarissen van de commissie bezwaar, beroep en klachten

Het secretariaat van de commissie bestond in 2024 uit de volgende (ambtelijk) secretarissen:

Daarnaast is beroep gedaan op een externe jurist om als secretaris op te treden.

2. Bezwaarschriften

2.1. Ingekomen bezwaarschriften

Indien een belanghebbende het niet eens is met een besluit, kan er bezwaar worden gemaakt. In dat geval heroverweegt het bestuursorgaan het bestreden besluit.

In 2024 zijn in totaal 100 bezwaarschriften ontvangen, waaronder 45 (vrijwel identieke) bezwaarschriften gericht tegen hetzelfde besluit. Alle bezwaren zijn gericht tegen besluiten van GS.

Jaar	2021	2022	2023	2024
Aantal ingediende bezwaarschriften	36	34	32	100

Figuur 1: Aantal ingediende bezwaarschriften per jaar.

2.2. Ingetrokken bezwaarschriften

In 2024 zijn in totaal 23 bezwaarschriften ingetrokken vanwege:

- Nieuwe/gewijzigde besluitvorming (4)
- Nieuwe/gewijzigde besluitvorming na hoorzitting (2)
- Intrekking bestreden besluit (geen nieuw besluit) (3)
- Bespreking/toelichting bestreden besluit (8)
- Geen belang meer bij behandeling bezwaar (1)
- Overige redenen bezwaarmakers (5)

2.3. Advisering

De commissie hoort in beginsel bezwaarmaker(s), eventuele andere belanghebbenden en (vertegenwoordigers van) het verwerende bestuursorgaan in elkaars aanwezigheid en beraadt zich vervolgens - in beslotenheid - over het aan het bestuursorgaan uit te brengen advies. Als het bezwaar de ontvankelijkheidstoets doorstaat, beoordeelt de commissie of het bezwaar al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is en of het bestreden besluit moet worden herroepen. Aangezien er sprake dient te zijn van een volledige heroverweging van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt, toetst de commissie de rechtmatigheid en beoordeelt zij ook de doelmatigheid.

In 2024 zijn 21 bezwaarschriften tijdens een hoorzitting behandeld. Naar aanleiding daarvan zijn er 20 adviezen aan GS uitgebracht. Eén bezwaarschrift is na de hoorzitting ingetrokken. Verder heeft de commissie bij de behandeling van 3 bezwaarschriften afgezien van het horen en GS geadviseerd de bezwaren niet-ontvankelijk te verklaren.

Hieronder volgt een overzicht van de dicta van de uitgebrachte adviezen.

Totaal	Advies	Aantal
23	Ontvankelijk, ongegrond	11
	Ontvankelijk, gegrond	3
	Deels niet-ontvankelijk, deels gegrond/ongegrond	1
	Niet-ontvankelijk (advies na hoorzitting)	5
	Niet-ontvankelijk (advies zonder hoorzitting)	3

Figuur 2: Dictum uitgebrachte adviezen in 2024

2.4. Beslissingen op bezwaar

In totaal werden in 2024 19 bezwaarschriften met een beslissing op bezwaar afgehandeld, waaronder 3 beslissingen op bezwaar waarover de commissie in 2023 heeft geadviseerd. Begin 2025 zijn nog 7 beslissingen op bezwaar genomen, waarover de commissie in 2024 heeft geadviseerd.

De 19 beslissingen op bezwaar hadden betrekking op besluiten van GS over diverse onderwerpen.

Onderwerp bestreden besluit	Aantal
Afwijzing handhavingsverzoek	2
Omgevingsvergunning	3
Maatwerkvoorschriften flora- en fauna-activiteit (Omgevingswet)	5
Verzoek Wet open overheid	3
Last onder dwangsom	1
Verkeersbesluit	1
Subsidievaststelling	2
Afwijzing subsidieaanvraag	2

Figuur 3: Aantallen afgehandelde bezwaarschriften in 2024, uitgesplitst per onderwerp van het bestreden besluit

De commissie geeft een niet bindend advies. Het bestuursorgaan bepaalt dus zelf hoe met de adviezen van de commissie wordt omgegaan. GS hebben in één zaak gedeeltelijk contrair besloten, waardoor het bestreden besluit, tegen het advies van de commissie in, in wezen in stand is gebleven. Dit betrof een zaak over de Wet open overheid met betrekking tot het project Perkpolder. De overige adviezen van de commissie zijn door GS opgevolgd.

2.5. Beslistermijn

Artikel 7:10, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht bepaalt dat binnen 12 weken na afloop van de bezwaartermijn een beslissing op het ingediende bezwaar moet worden genomen. Het artikel biedt tevens de mogelijkheid om de beslissing op bezwaar met ten hoogste 6 weken te verdagen. Daarna is er alleen nog verder uitstel mogelijk wanneer -kort gezegd- alle belanghebbenden daarmee instemmen.

Van de 19 beslissingen op bezwaar die in 2024 zijn genomen, zijn er 8 binnen de beslistermijn van 12 weken genomen; 7 binnen de verdagingstermijn en 2 daarbuiten, maar met instemming van belanghebbenden. In 2 zaken is buiten de uiterlijke beslistermijn besloten, wegens aanvullend onderzoek ter voorbereiding op de beslissingen op bezwaar.

2.6. Overig: heffings- en invorderingsambtenaar provinciale belastingen

In 2024 zijn 3 bezwaarschriften binnengekomen die gericht waren tegen besluiten van de heffings- en invorderingsambtenaar van de Provincie Zeeland (afdelingsmanager Financiën). De commissie heeft geen rol in de behandeling van deze zaken. Desondanks wil zij deze bezwaren niet onbenoemd laten, omdat haar secretarissen bij de behandeling ondersteuning hebben geleverd.

3. Administratief beroepschriften

Wanneer een belanghebbende administratief beroep instelt, nemen GS de beslissing op het administratief beroep in plaats van het bestuursorgaan dat het bestreden nam (bijv. gemeente of waterschap). De wet- en regelgeving waarin nog administratief beroep openstaat, is tegenwoordig zeer gering.

Er is in 2024 geen administratief beroep ingesteld.

4. Klachten

4.1. Inleiding

Iedereen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hij door een (ambtenaar werkzaam onder verantwoordelijkheid van een) bestuursorgaan wordt behandeld. Het bestuursorgaan dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van deze bejegeningssklachten. De eisen waaraan een goede klachtbehandeling dient te voldoen, zijn opgenomen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.

Indien de klager niet tevreden is over de afhandeling van een bij het bestuursorgaan ingediende klacht, kan de klager de Nationale ombudsman inschakelen. In 2024 heeft de Nationale ombudsman één klager geïnformeerd en doorverwezen naar de Provincie Zeeland.

4.2. Ingekomen klachten

In 2024 zijn 2 klachten ingediend over de wijze van communiceren en handelen van ambtenaren werkzaam onder de verantwoordelijkheid van GS. Deze klachten heeft de commissie begin 2025 tijdens een hoorzitting behandeld.

	2022	2023	2024
Werkvoorraad 1 januari	0	0	1
Aantal ingediende klachten	1	2	2
Aantal klachten direct ingetrokken/doorgezonden	0	0	0
Aantal klachten afgedaan door / ingetrokken na bemiddeling vakafdeling	1	1	0
Aantal afdoeningen van klachten door het bestuursorgaan na advisering door de commissie	0	0	1
Werkvoorraad 31 december	0	1	2

Figuur 4: Afhandeling bejegeningssklachten 2022, 2023 en 2024

4.3. Conclusie klachtbehandeling

Begin 2024 is ter zitting een klacht behandeld over vermeend partijdig en niet rechtvaardig handelen van een medewerker, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van GS. De commissie concludeerde dat uit niets is gebleken dat de medewerker onbehoorlijk gedrag of partijdigheid kan worden verweten en adviseerde GS om de klacht ontvankelijk en ongegrond te verklaren.

5. Bevindingen en aanbevelingen

Toename bezwaren

Het aantal bezwaarschriften is ten opzichte van 2023 toegenomen. Deze toename is vooral het gevolg van het feit dat meerdere personen (in een specifieke zaak zelfs 45) bezwaar hebben gemaakt tegen hetzelfde besluit. In deze gevallen worden bezwaarmakers gelijktijdig voor de hoorzitting uitgenodigd.

Aanbevelingen bij gebruik tendersystematiek

De commissie behandelde dit jaar meerdere zaken waarbij GS voor de verdeling van de subsidie kozen voor een tenderprocedure. Aangezien het tendersysteem subsidieaanvragers verplicht om een volledig aanvraagformulier in te dienen en het niet mogelijk is om na sluitingsdatum aanvullende informatie te verstrekken, is het belangrijk dat zij goed worden geïnformeerd welke informatie moet worden overgelegd. De commissie heeft in haar advisering hiertoe suggesties gedaan. Zo beval zij aan het standaardaanvraagformulier zodanig in te richten dat het de aanvrager bij het invullen ervan meteen duidelijk is welke gegevens moeten worden overgelegd. Bijvoorbeeld door de informatie die onder de 'vraagtekens' is ondergebracht direct zichtbaar te maken in het aanvraagformulier en op het aanvraagformulier een overzicht van alle verplichte bijlagen zichtbaar te maken. Ook suggereerde zij digitale indiening van de aanvraag onmogelijk te maken bij het ontbreken van één of meerdere verplicht in te dienen stukken. Ten slotte zouden aanvragers op de webpagina van de subsidieregeling en op het aanvraagformulier expliciet op de consequenties van het indienen van een onvolledige aanvraag kunnen worden gewezen, zodat zij daarnaar kunnen handelen.

Colofon

Tekst

Provincie Zeeland

Commissie bezwaar, beroep en klachten

Contact

bezwaarenberoep@zeeland.nl

www.zeeland.nl

